TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

PER L'ACCESSO AL SITO WWW.EMEXACADEMY.COM

Gentile Utente,

Ti invitiamo a leggere con attenzione i presenti termini e condizioni generali ("**TERMINI E CONDIZIONI GENERALI**") prima di utilizzare i Servizi e/o acquistare i Prodotti forniti tramite il Sito EMEX Academy.

L'accesso al Sito ed il suo utilizzo attribuiscono automaticamente a colui che lo effettua la condizione di Utente, sicché si considerano Utenti sia le persone fisiche che utilizzano il Sito in qualità di consumatori, ai sensi del D.lgs. 6.9.2005, n. 206, sia persone fisiche e le persone giuridiche che lo utilizzano nell'ambito della loro attività professionale in relazione ai servizi offerti da Elisa Mocci Events S.r.l. ai professionisti del settore dell'organizzazione di eventi. L'accesso al Sito e il suo utilizzo implicano l'accettazione piena e senza riserve, da parte degli Utenti, del contenuto dei termini e delle condizioni generali che disciplinano tali attività, nonché delle informative rese in materia di protezione dei dati personali dell'Utente e di utilizzo dei cookies presenti sul sito; nonché ancora - nella misura in cui siano applicabili - eventuali termini e condizioni dello specifico servizio, anche eventualmente accessorie, derogatorie, sostitutive e/o modificative in qualunque modo delle condizioni generali di utilizzo rispetto ai servizi e ai contenuti del Sito.

In particolare, i presenti Termini e Condizioni Generali disciplinano le modalità di accesso e fruizione ai Servizi disponibili sul Sito ("**CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO**"), nonché le modalità di acquisto dei Servizi e dei Prodotti disponibili sul Sito ("**CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**").

L'accesso al Sito ed il suo utilizzo, così come l'acquisto dei nostri Servizi e Prodotti EMEX Academy:

- attribuiscono automaticamente a colui che lo effettua la condizione di Utente, sicché si considerano Utenti sia le persone fisiche che agiscono in qualità di consumatori, ai sensi del D.lgs. 6.9.2005, n. 206, sia persone fisiche e le persone giuridiche che lo fanno nell'ambito della loro attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale in relazione ai servizi offerti da Elisa Mocci Events S.r.l. alle imprese;
- implicano l'accettazione piena e senza riserve delle informative rese in materia di protezione dei dati personali dell'Utente e di utilizzo dei cookies rese sul Sito e messe a disposizione dell'Utente secondo quanto previsto dalla normativa applicabile, restando distinti gli eventuali consensi richiesti per specifiche finalità di trattamento;
- comportano l'applicazione, nei limiti e secondo le modalità previste dalla legge, dei presenti Termini e Condizioni Generali, la cui accettazione sarà richiesta all'Utente in occasione della conclusione dei contratti di acquisto e/o noleggio, secondo le modalità di volta in volta previste per gli acquisti online o presso lo Store, nonché ancora - nella misura in cui siano applicabili - eventuali termini e condizioni dello specifico servizio, anche eventualmente accessorie, derogatorie, sostitutive e/o modificative in qualunque modo delle condizioni generali di utilizzo rispetto ai servizi e ai contenuti del Sito.

Tieni infatti presente che, data l'ampia gamma di Servizi offerti da EMEX Academy, potresti essere soggetto a termini e condizioni ulteriori, nonché ai termini, alle linee guida e alle condizioni generali applicabili al determinato Servizio EMEX Academy di cui dovessi fruire ("**TERMINI DEL SERVIZIO**"). Resta inteso che in caso di conflitto tra i presenti Termini e Condizioni Generali e gli specifici Termini del Servizio, saranno questi ultimi a prevalere.

§.§.§

SOMMARIO

1. Efficacia dei presenti Termini e Condizioni Generali 2
2. Definizioni....3
3. Oggetto....4
SEZIONE I – CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO 5
4. Accesso ai Servizi 5
5. Condotta dell'Utente nell'accesso ai e nell'utilizzo dei Servizi....6
6. Responsabilità 8
SEZIONE II – CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA 11
7. Acquisto di Servizi e Prodotti 11
8. Prezzo dei Prodotti, pagamenti e fatturazione 11
9. Diritto di recesso e garanzia legale 14
10. Fruizione dei corsi in modalità e-learning....16
11. Utilizzo dei codici di sconto ("Coupon")....16
12. Dogana....17
SEZIONE III – DISCIPLINA COMUNE....18
13. Tolleranza 18
14. Diritto d'autore e proprietà intellettuale....18
15. Trattamento dei dati personali 19
16. Imposte e tasse 19
17. Invalidità parziale 19
18. Comunicazioni....19
19. Legge applicabile. Foro competente 20
ULTIMO AGGIORNAMENTO: 29 OTTOBRE 2026**....20**

---

1. EFFICACIA DEI PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

1. Salvo quanto previsto da eventuali prevalenti disposizioni di legge e fatta espressamente salva – per quanto di ragione – l'applicazione del d.lgs. 6.9.2005, n. 206 (in appresso anche solo "**CODICE DEL CONSUMO**"), i presenti Termini e Condizioni Generali hanno per l'appunto portata generale e prevalgono su qualsivoglia altro accordo e/o pattuizione, a qualunque titolo ed in qualunque forma, tra EME e l'Utente, salvo in caso di espressa approvazione in forma scritta, da parte di EME, di clausole singolarmente e specificamente individuate ed accettate come derogatorie a tale disciplina generale. Non troveranno applicazione neppure parziale, salvo nell'anzidetto caso di espressa approvazione in forma scritta, da parte di EME, di clausole singolarmente e specificamente individuate ed accettate come derogatorie a tale disciplina generale, eventuali condizioni generali di contratto predisposte dall'Utente; la medesima disciplina troverà applicazione anche in relazione a eventuali allegati agli ordini e/o comunque ad ogni altro atto e documento che provenga dall'Utente.
2. I presenti Termini e Condizioni Generali, comprese le Condizioni Generali di Utilizzo e le Condizioni Generali di Vendita, potranno subire, in tutto o in parte, modifiche e variazioni a sola discrezione del Venditore, così come in dipendenza di ragioni e valutazioni di opportunità da parte del Venditore medesimo, nonché infine laddove tali modifiche e variazioni siano rese necessarie e/o anche solo fortemente opportune alla luce di disposizioni normative sopravvenute, fermo restando che le modifiche così apportate troveranno applicazione ai contratti conclusi successivamente alla loro entrata in vigore, salvo quanto diversamente previsto nei successivi paragrafi - fatti salvi gli eventuali diversi accordi tra le Parti e quanto

inderogabilmente previsto dalla legge.

3. I presenti Termini e Condizioni Generali sono resi noti ed opponibili mediante pubblicazione sul Sito, al link www.emexacademy.com/emex-policy, oltre che con qualsiasi altra modalità di diffusione utile per tale finalità. EME renderà note eventuali modifiche e variazioni mediante aggiornamento della cennata pagina web dedicata ai Termini e Condizioni Generali, con indicazione in calce alla pagina della data di ultimo aggiornamento dei Termini e Condizioni Generali medesimi. Sarà facoltà di EME, a sua discrezione, procedere a notificare all'Utente tali modifiche e variazioni con qualsiasi altra modalità di diffusione ritenuta utile per tale finalità (in via esemplificativa, non vincolante né esaustiva: attraverso l'interfaccia dei Servizi, via e-mail e/o attraverso ogni altro ragionevole mezzo, in conformità alle previsioni di legge in materia), salvi gli obblighi di comunicazione individuale eventualmente previsti dalla legge con riferimento ai contratti già conclusi.
4. Le modifiche e variazioni così eseguite avranno - salva diversa specifica indicazione - efficacia immediata con riferimento ai contratti conclusi successivamente alla loro pubblicazione sul Sito. Con riferimento ai contratti già conclusi, resteranno ferme le condizioni vigenti al momento della loro conclusione, fatta salva la facoltà di EME di apportare modifiche ai Servizi e ai contenuti e servizi digitali, anche durante il periodo di esecuzione del contratto, nei casi e alle condizioni consentiti dalla legge, ivi compresi gli aggiornamenti e gli adeguamenti resi necessari da esigenze tecniche, di sicurezza, di compatibilità, di funzionamento della Piattaforma E-Learning o da disposizioni normative sopravvenute, senza pregiudizio per i diritti inderogabili riconosciuti all'Utente che rivesta la qualità di consumatore.
5. La prosecuzione nell'utilizzo dei Servizi non comporta, di per sé, l'accettazione di modifiche alle condizioni applicabili a contratti già conclusi. È perciò Tuo preciso onere esaminare i presenti Termini e Condizioni Generali, nella versione vigente alla data di trasmissione dell'ordine di acquisto, e accettarli, ove richiesto, mediante selezione dell'apposita casella messa a disposizione sul Sito. Per gli acquisti effettuati presso lo Store, le condizioni contrattuali applicabili saranno quelle portate a Tua conoscenza prima della conclusione del contratto, secondo le modalità previste dalla legge.
6. Aderendo ai presenti Termini e Condizioni Generali, l'Utente dichiara di essere maggiorenne e di disporre in ogni caso della piena capacità d'agire. EME non vende Prodotti o Servizi a minorenni: persone di età inferiore agli anni 18 potranno eventualmente utilizzare i Servizi e acquistare i Prodotti EMEX Academy solo coinvolgendo un genitore o un tutore che agisca e si impegni in nome proprio per il soddisfacimento di tale interesse.

2. DEFINIZIONI

Salva diversa o ulteriore esplicita indicazione, e ferme le definizioni già convenute nell'epigrafe, ai termini e alle espressioni in appresso elencati in ordine alfabetico è attribuito il significato di seguito stabilito:

i. **CONTENUTI DIDATTICI DIGITALI**: indica i contenuti didattici multimediali di cui l'Utente può fruire tramite la piattaforma didattica telematica disponibile sul Sito.
ii. **METODO DI PAGAMENTO**: indica il metodo di pagamento prescelto dall'Utente tra quelli messi a disposizione dal Venditore, ovverosia:
   - carta di credito;
   - bonifico bancario;
   - Stripe;
   - Paypal;

- Kajabi Payments e le ulteriori modalità di pagamento collegate a tale piattaforma (esemplificativamente e non esaustivamente, Apple Pay, Google Pay e Klarna).

iii. **PARTE**: indica, ciascuno individuato singolarmente, Utente e Venditore. Impiegato al plurale indica congiuntamente Utente e Venditore.

iv. **PIATTAFORMA E-LEARNING**: indica l'ambiente telematico in cui si svolgono, attraverso la piattaforma *online*, i corsi di formazione a distanza (video–lezioni) in modalità *e-learning* disponibili sul Sito.

v. **PRODOTTO**: indica ogni prodotto fornito da EME all'Utente tramite il Sito, ivi inclusi i Contenuti Didattici Digitali.

vi. **SERVIZI**: indica ogni servizio fornito da EME all'Utente tramite il Sito.

vii. **SITO**: indica il sito internet www.emexacademy.com, nonché ogni correlata estensione e ogni portale direttamente e indirettamente correlato, quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il sito internet www.emexacademy.it;

viii. **UTENTE**: indica qualsiasi persona fisica o giuridica che acceda al Sito e/o utilizzi i Servizi e/o acquisti Prodotti e/o Servizi tramite il Sito, sia che agisca in qualità di consumatore, ai sensi del D.lgs. 6.9.2005, n. 206, sia che agisca nell'ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale;

ix. **VENDITORE**: indica la società **ELISA MOCCI EVENTS S.R.L.** (di seguito, per brevità, anche solo "**EME**"), c.f./p. IVA 02501830901, con sede legale in Sassari, via Alberto Lamarmora n. 33, sede operativa sempre in Sassari, via Capitano Vittorio Bellieni n. 23, e domicilio digitale eletto presso l'indirizzo di posta elettronica certificata elisamoccievents@pec.it.

3. OGGETTO

Il Venditore rende disponibile all'Utente i propri Prodotti e/o Servizi tramite il Sito, il tutto in conformità ai presenti Termini e Condizioni Generali.

4. ACCESSO AI SERVIZI

1. I Servizi resi da EME e ogni contenuto che l'Utente abbia a consultare e/o di cui abbia comunque a fruire per tramite di tali Servizi, sono resi per esclusivo utilizzo personale e non commerciale dell'Utente stesso. L'accesso ai Servizi EMEX Academy e l'acquisto di Prodotti forniti da EME tramite il Sito conferiscono all'Utente una licenza di accesso limitata, non esclusiva, non trasferibile ai contenuti del Sito e il diritto di seguire il corso e/o i corsi attraverso la Piattaforma E-Learning esclusivamente per tali finalità. Ad eccezione di tali limitati diritti di accesso, l'acquisto di Servizi e/o Prodotti da parte dell'Utente non determina il trasferimento in suo favore di diritti e/o titoli di sorta, che rimangono in ogni caso esclusivamente in capo a EME.
2. L'Utente acconsente a non diffondere pubblicamente il contenuto dei Servizi e/o dei Prodotti. Resta intenso che EME può revocare la licenza di accesso conferita all'Utente nei casi e secondo le modalità previste dal successivo Articolo 5, § 5.5, nonché negli altri casi consentiti dalla legge o dai presenti Termini e Condizioni Generali, ove ciò appaia necessario o anche solo fortemente opportuno a tutela dei diritti del Venditore: in caso di legittima revoca della licenza,, l'Utente sarà tenuto a distruggere senza indugio tutto il contenuto scaricato e/o comunque ottenuto per tramite dei Servizi, così come ogni copia di tale materiale, ottenuta in conformità alle presenti Condizioni o in qualunque altra maniera.
3. All'Utente potrà essere richiesto di registrarsi sul Sito in modo da consentirgli di accedere a determinate funzioni connesse ai Servizi. In caso di opzione per la registrazione, l'Utente accetta di fornire informazioni vere, accurate, complete e aggiornate. Tale registrazione è regolata dalla *policy* di EME in materia di privacy, sulla quale si rimanda integralmente al link www.emexacademy.com/emex-policy.
4. L'Utente si impegna a non utilizzare in alcun modo l'account di un altro utente e a non fornire le proprie credenziali (username, password, etc.) ad altri utenti perché accedano all'account dell'Utente medesimo.
5. L'Utente assume piena responsabilità per tutte le attività che dovessero essere compiute con le sue credenziali e assicura di adottare ogni ragionevole misura affinché la password rimanga confidenziale e inviolata. L'Utente si impegna altresì a:
   - notificare senza indugio al Venditore ogni violazione nella sicurezza ed ogni uso non autorizzato delle proprie credenziali;
   - assicurare il logout dal proprio account sul sito al termine di ogni sessione di accesso ai Servizi.

   EME declina ogni e qualsivoglia responsabilità per ogni perdita e/o costo e/o danno di qualsivoglia natura che l'Utente abbia a subire per la violazione delle prescrizioni di cui al presente § 4.5, , nella misura in cui tali conseguenze siano imputabili alla condotta dell'Utente medesimo e fatto salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge.
6. L'Utente acconsente inoltre a che EME possa introdurre limiti e ulteriori prescrizioni in relazione all'accesso ai Servizi, anche mediante interventi di carattere tecnico, organizzativo o funzionale, nel rispetto delle condizioni contrattuali applicabili e dei diritti inderogabili riconosciuti all'Utente dalla legge, ivi inclusa l'adozione (in via esemplificativa e non esaustiva) di interventi incidenti sulla durata massima di tempo di conservazione dei dati e/o contenuti ospitati sui server del Venditore nell'interesse di ciascun Utente. Salvi i casi di urgenza, di necessità tecnica o di sicurezza, EME provvederà a informare preventivamente l'Utente delle modifiche suscettibili di incidere significativamente sulla fruizione dei Servizi, secondo quanto previsto dalla legge. L'Utente accetta che EME non possa essere ritenuta responsabile per

l'eventuale cancellazione e/o impossibilità di salvataggio di dati e/o altri contenuti mantenuti o caricati sul Sito, ove tali conseguenze non siano imputabili a un inadempimento del Venditore e fatti salvi gli obblighi di conservazione, disponibilità e restituzione eventualmente previsti dalla legge o dal contratto.

7. EME si riserva la facoltà di cancellare gli account che risultino inattivi per un prolungato periodo di tempo, previa comunicazione all'Utente con congruo preavviso e ferma restando, in ogni caso, la necessità di garantire la fruizione dei Prodotti e/o Servizi già acquistati per l'intero periodo contrattualmente previsto, salvo che ricorrano autonome e legittime ragioni di sospensione o cessazione dell'accesso. Resta salva la facoltà di EME di procedere alla cancellazione degli account per ragioni di sicurezza, per obblighi di legge o negli altri casi espressamente previsti dai presenti Termini e Condizioni Generali, nel rispetto delle disposizioni inderogabili applicabili.
8. I Servizi forniti da EME tramite il Sito possono inoltre includere determinati servizi fruibili esclusivamente tramite dispositivi mobile, tra i quali (esemplificativamente e non esaustivamente):
   i. la possibilità di caricare il contenuto di un Servizio tramite dispositivo mobile;
   ii. la possibilità di navigare tra i Servizi e sul Sito da un dispositivo mobile;
   iii. la possibilità di accedere a determinate *features* caratteristiche tramite apposita applicazione scaricata e installata su un dispositivo mobile;

   (in appresso, collettivamente, i "**SERVIZI MOBILE**").

   Nella misura in cui l'Utente abbia ad accedere a tali Servizi tramite un dispositivo mobile non collegato alla rete wi-fi, l'operatore telefonico di riferimento per rete fissa o mobile applicherà le tariffe concordate direttamente con l'Utente; tariffe aggiuntive potrebbero eventualmente risultare applicabili.
9. Le attività di scaricamento (c.d. download), installazione o utilizzo di taluni Servizi Mobile possono essere vietate o soggette a restrizioni da parte dell'operatore telefonico di riferimento, di modo che non tutti i predetti Servizi Mobile potrebbero risultare accessibili. Nell'utilizzo di tali Servizi Mobile, all'Utente potrebbe essere richiesto di fornire il proprio numero di telefono; le conseguenze sono regolate dalla policy di EME in materia di privacy (sui cui v. la pagina www.emexacademy.com/emex-policy).

5. CONDOTTA DELL'UTENTE NELL'ACCESSO AI E NELL'UTILIZZO DEI SERVIZI

1. L'Utente è il solo ed unico responsabile per i codici, i video, le immagini, le informazioni, i testi, i software, la musica, i suoni, le fotografie, le grafiche, i messaggi e più in generali i dati ed ogni altro materiale che lo stesso a qualunque titolo dovesse caricare (c.d. upload), postare, pubblicare e/o comunque propalare, anche via mail o in ogni altra forma, tramite i Servizi, là dove e nella misura in cui ciò sia consentito (in appresso, "**CONTENUTI DELL'UTENTE**"). EME si riserva espressamente il diritto di investigare e di adottare ogni conseguente azione a propria tutela nei confronti di chiunque, a sola discrezione di EME stessa, abbia a violare tali previsioni, tra cui (in via unicamente esemplificativa e non esaustiva) rimozione dei contenuti offensivi dal Servizio, sospensione o cancellazione degli account da cui siano state commesse le violazioni, segnalazione alla Polizia Giudiziaria e/o ad ogni altra Autorità competente.
2. In relazione Contenuti dell'Utente trasmessi attraverso i Servizi e/o ad altri materiali caricati tramite i Servizi medesimi, ovvero ancora condivisi con altri utenti o destinatari, l'Utente dichiara e garantisce di possedere tutti i relativi diritti, inclusi, in via esemplificativa e senza pretesa di esaustività, tutti i diritti d'autore e i diritti di pubblicità in esso contenuti, o comunque di aver titolo alla pubblicazione e/o trasmissione di tali contenuti senza che ciò possa valere a determinare violazione dei diritti di terzi.
3. Caricando qualsiasi Contenuto dell'Utente, l'Utente stesso concede a EME licenza gratuita,

irrevocabile, non esclusiva, trasferibile in tutto o in parte per copiare, visualizzare, caricare, adattare, eseguire, pubblicare, distribuire (attraverso più livelli di distribuzione e anche in partnership con soggetti terzi), archiviare, modificare e altrimenti utilizzare e sfruttare tali contenuti in qualsiasi mezzo, forma, mezzo, tecnologia o metodo di distribuzione ora noto o successivamente sviluppato per effetto dell'evolversi della tecnologia, per qualsiasi finalità, commerciale e non, nella misura necessaria o funzionale alla prestazione dei Servizi, alla gestione e al funzionamento della Piattaforma E-Learning, nonché all'adempimento delle obbligazioni contrattuali assunte da EME. L'Utente riconosce e accetta che EME possa conservare il Contenuto dell'Utente e possa anche divulgarlo, ove ciò sia reso ragionevolmente necessario per gli adempimenti prescritti dalla legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria ovvero da disposizioni impartite da Autorità e Organi di Vigilanza e Controllo in relazione o comunque connessi al rapporto giuridico o contrattuale in essere e quindi ai presenti Termini e Condizioni Generali, nonché per rispondere alle affermazioni secondo cui un qualsiasi contenuto sia suscettibile di violare eventuali diritti di terzi e per tutelare i diritti di EME, del suo personale, degli utenti del Sito e dei terzi in generale.

4. È vietato qualsiasi utilizzo dei Servizi diverso da quanto specificamente autorizzato nei presenti Termini e Condizioni Generali. In particolare, l'Utente riconosce che è severamente vietato utilizzare i Servizi e/o i Prodotti per le seguenti finalità:
   i. inviare tramite e-mail e/o comunque caricare qualsivoglia contenuto:
   a) che violi qualsivoglia altrui diritto di proprietà intellettuale;
   b) di cui non abbia diritto e/o autorizzazione alla diffusione per legge, per accordi contrattuali o per qualsivoglia altra ragione;
   c) che contenga virus o qualsivoglia altro codice, file o programmi concepiti per interrompere, distruggere o limitare la funzionalità di qualsivoglia piattaforma hardware o software o attrezzatura di telecomunicazione;
   d) che crei o rischi di creare pericoli per la privacy o la sicurezza di chicchessia;
   e) che costituisca forma di pubblicità non richiesta e/o autorizzata, materiale promozionale, attività commerciale e/o di vendita, anche sotto forma di junk mail, spam, catena di Sant'Antonio, schema piramidale, concorsi, lotterie e/o qualsiasi altra forma pubblicitaria;
   f) che sia molesto, abusivo, diffamatorio, calunnioso, minaccioso, eccessivamente violento, volgare, osceno, pornografico, invasivo dell'altrui privacy, di istigazione all'odio su base razziale, etnica e/o sulla scorta degli orientamenti religiosi, filosofici, sessuali e/o invasivo dell'altrui diritto alla riservatezza e/o in senso più ampio comunque pregiudizievole per terzi;
   g) che sia, ad esclusiva discrezione di EME, discutibile e/o comunque tale da ridurre e/o inibire l'utilizzo dei Servizi da parte di qualunque altro utente, ovvero ancora che sia suscettibile di esporre EME e/o i suoi utenti a conseguenze dannose e/o responsabilità di qualsiasi tipo.
   ii. interferire o mettere fuori uso i Servizi o i server o i network connessi ai Servizi, ovvero violare qualsivoglia requisito, procedura, policy e disciplina dei network connessi ai Servizi;
   iii. violare qualsivoglia legge e/o normativa avente forza di legge posta a livello internazionale, nazionale, regionale e/o locale;
   iv. sostituirsi ingannevolmente a qualsivoglia persona e/o ente, o dichiarare falsamente o altrimenti indurre una falsa rappresentazione di affiliazione a una persona e/o a un ente;
   v. raccogliere indirizzi e-mail o altre informazioni di contatto di altri utenti del Servizio, in via elettronica o con altri mezzi;
   vi. fare pubblicità o scambiare offerte di vendita e/o acquisto di beni o servizi per qualsivoglia

attività imprenditoriale che non sia stata previamente a ciò espressamente autorizzata in forma scritta da EME;

vii. promuovere e sostenere attività criminali e/o fornire istruzioni su attività illegali;

viii. ottenere accesso e/o comunque ottenere qualsiasi tipo di materiale e/o informazioni non intenzionalmente resa fruibile e/o fornita da altri utenti tramite i Servizi.

5. L'Utente riconosce e accetta che EME possa, in presenza di violazioni dei presenti Termini e Condizioni Generali, di utilizzi abusivi o fraudolenti dei Servizi, ovvero di altre condotte suscettibili di compromettere la sicurezza, l'integrità o il regolare funzionamento del Sito e della Piattaforma E-Learning, limitare o sospendere, anche parzialmente, l'account dell'Utente o il suo diritto di utilizzo dei Servizi, nonché rimuovere i contenuti interessati dalle predette violazioni. Nei casi di urgenza, ovvero qualora ciò sia necessario per prevenire o interrompere condotte illecite, abusive o pregiudizievoli, EME potrà adottare tali misure anche senza preventiva comunicazione all'Utente, provvedendo a informarlo successivamente, ove consentito e compatibile con le esigenze di sicurezza e con le disposizioni di legge applicabili. Negli altri casi, EME provvederà a contestare all'Utente la violazione riscontrata, assegnando, ove possibile e avuto riguardo alla natura e alla gravità della condotta, un congruo termine per porvi rimedio. La cancellazione definitiva dell'account o la cessazione dell'accesso ai Servizi già acquistati potranno essere disposte soltanto in presenza di un inadempimento di gravità tale da giustificare la risoluzione del rapporto contrattuale, ovvero negli altri casi consentiti dalla legge o dai presenti Termini e Condizioni Generali, nel rispetto dei principi di correttezza, buona fede e proporzionalità. Qualunque attività fraudolenta, abusiva o illegale potrà inoltre comportare il deferimento e/o la segnalazione dell'Utente alla competente Autorità. Resta esclusa la responsabilità di EME per le conseguenze delle misure legittimamente adottate ai sensi del presente paragrafo, salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge.
6. L'Utente riconosce e accetta che eventuali domande, commenti, suggerimenti, idee, feedback o altre informazioni rilevanti per i Servizi ("**CONTRIBUTI**"), forniti dall'Utente medesimo a EME, alle sue società affiliate o ai suoi partner, non siano soggetti ad alcun obbligo di riservatezza, salvo che ciò sia diversamente previsto dalla legge o da specifici accordi tra le Parti, e che il Venditore, le sue società affiliate e i suoi partner avranno diritto all'uso, allo sfruttamento e alla diffusione illimitati di questi Contributi per qualsiasi scopo, commerciale o altro, senza che sia dovuto alcun genere di riconoscimento o compenso nei confronti dell'Utente medesimo. Restano in ogni caso esclusi dalla presente previsione i dati personali, i contenuti riservati e i materiali protetti da diritti di proprietà intellettuale di terzi o dell'Utente, il cui utilizzo rimane soggetto alle disposizioni di legge applicabili e alle eventuali specifiche autorizzazioni necessarie.
7. In relazione all'utilizzo dei Servizi, l'Utente si impegna a non utilizzare alcun metodo di *data mining*, robot, *scraping* o altro strumento di raccolta e/o estrazione di dati. In caso di cancellazione dell'account e/o di blocco dell'accesso ai Servizi, in qualsiasi forma attuato, l'Utente accetta di non adottare alcuna misura atta a consentire l'aggiramento di tale blocco (ad es., mascherando il proprio indirizzo IP o utilizzando un indirizzo IP *proxy*). L'Utente si impegna a non copiare, modificare, decodificare, assemblare o tentare in altro modo di risalire a qualsiasi codice sorgente, così come a non vendere, assegnare, concedere in licenza o trasferire in altro modo alcun diritto sul software o sui software impiegati nella gestione del Sito.

6. RESPONSABILITÀ

1. EME assicura la maggior diligenza possibile (c.d. *best effort*) per assicurare che l'accesso ai Servizi EMEX Academy sia fornito senza interruzioni e che le trasmissioni avvengano senza errori; tuttavia, a causa della natura di Internet, l'accesso ininterrotto e l'assenza di errori nella

trasmissione non possono essere garantiti. EME si riserva inoltre il diritto di sospendere o limitare occasionalmente la fruizione dei Servizi per consentire l'effettuazione di lavori di riparazione, manutenzione, o l'introduzione di nuove attività o servizi, dandone, ove ragionevolmente possibile, preventiva comunicazione all'Utente, fatti salvi i casi di urgenza o le esigenze di sicurezza; EME si riserva il diritto di modificare le modalità di fruizione dei Servizi, nel rispetto delle condizioni contrattuali applicabili e di quanto previsto al precedente Articolo 1, § 1.4. Per tutti tali casi, ove mai occorrer possa, l'Utente espressamente solleva il Venditore da ogni e qualsivoglia responsabilità per i disservizi e le interruzioni non imputabili a un inadempimento di EME, fatti salvi i diritti e i rimedi inderogabilmente riconosciuti all'Utente dalla legge.

2. In particolare, fatti salvi i casi di responsabilità che non possono essere esclusi o limitati ai sensi di legge, nonché i diritti inderogabili riconosciuti all'Utente che rivesta la qualità di consumatore, l'Utente espressamente accetta che il Venditore non sarà responsabile per:
   i. danni e/o perdite che non siano conseguenza della violazione da parte di EME delle presenti Condizioni;
   ii. ogni perdita di opportunità commerciale (inclusi mancati utili, ricavi, contratti, risparmi presunti, dati, avviamento o spese inutilmente sostenute) che non costituisca conseguenza immediata e diretta di un inadempimento imputabile a EME;
   iii. qualsiasi altra perdita, diretta e/o indiretta, che non fosse ragionevolmente prevedibile dalle Parti nel momento in cui l'Utente ha iniziato ad utilizzare i Servizi, salvi i casi in cui la legge preveda diversamente.
3. EME declina inoltre ogni e qualsivoglia responsabilità per qualsiasi ritardo o inadempimento agli obblighi previsti dalle presenti Condizioni qualora tale ritardo o inadempimento derivino da caso fortuito o da cause di forza maggiore. Deve intendersi per "**FORZA MAGGIORE**" qualsivoglia evento o circostanza eccezionale, che abbia a verificarsi durante l'esecuzione dei Servizi da parte di EME e/o durante la fruizione dei Servizi da parte dell'Utente, che renda l'esecuzione di tutti i Servizi o della maggior parte dei Servizi impossibile o rischi di compromettere la sicurezza dell'Utente, del personale EME e/o di terzi, con riguardo allo svolgimento di tali attività. Tale evento o circostanza ("**EVENTO DI FORZA MAGGIORE**") dovrà essere: *(i)* al di fuori del controllo delle Parti; *(ii)* imprevedibile; *(iii)* una volta sorto, non ragionevolmente evitabile o superabile. E Eventi di Forza Maggiore che integrino i predetti requisiti possono includere, in via meramente esemplificativa e non esaustiva, eventi o circostanze eccezionali quali quelli elencati in appresso: guerra, guerra civile, embargo, ribellione, bombardamenti e atti di terrorismo, sabotaggio, disordini civili e militari; provvedimenti governativi e/o scioperi di portata nazionale che impediscano lo svolgimento di tutte o di rilevante parte delle obbligazioni sottese al Contratto concluso sotto i presenti Termini e Condizioni Generali; requisizioni e/o confische non dovute a fatto della Parte; necessario adeguamento ad ordini o richieste del Governo o Autorità o Enti dagli stessi soggetti incaricati; epidemie, pandemie; eccezionale maltempo e altre catastrofi naturali (c.d. "atto di Dio") come terremoti, uragani, tifoni, alluvioni, incendi, tsunami o attività vulcanica, così come qualunque altra causa, sia essa o meno della stessa categoria o tipo di quelle già nominate, con espressa esclusione dal novero di dette cause di giustificazione della carenza di liquidità.
4. L'Utente, per parte propria, si impegna a manlevare e tenere indenne EME (nonché i suoi rappresentanti, dirigenti, impiegati, collaboratori e agenti) da qualunque danno, spesa, perdita, pretesa anche risarcitoria e/o sanzione che di cui EME possa divenire destinataria in dipendenza della dichiarazione, in fase di acquisto, di dati personali falsi e/o di terze persone e/o di fantasia e/o comunque volutamente non corretti, nella misura in cui tali conseguenze siano direttamente

riconducibili alla condotta dell'Utente, con la più ampia riserva di ogni azione del Venditore a tutela dei propri diritti. L'Utente si impegna poi a manlevare e tenere indenne EME (nonché i suoi rappresentanti, dirigenti, impiegati, collaboratori e agenti) da qualunque danno, spesa, perdita, pretesa anche risarcitoria e/o sanzione di cui EME possa divenire destinataria in conseguenza di condotte illecite o inadempimenti imputabili all'Utente, ivi comprese la violazione dei presenti Termini e Condizioni Generali, la pubblicazione o diffusione non autorizzata di contenuti e la violazione di diritti di terzi, nei limiti in cui tali conseguenze siano causalmente riconducibili alle predette condotte e non siano imputabili a EME. Restano in ogni caso salve le disposizioni inderogabili di legge in materia di responsabilità.

5. L'utilizzo dei Servizi è ad esclusivo rischio dell'Utente. Fermo restando l'obbligo di EME di fornire Prodotti e Servizi conformi al contratto e alle disposizioni inderogabili di legge applicabili, con particolare riferimento alla garanzia legale di conformità disciplinata al successivo Articolo 9, l'Utente accetta che i Servizi gli siano forniti con le modalità e nella misura in cui sono disponibili e nello stato di fatto in cui si trovano. EME espressamente non garantisce che:
   i. la qualità di ogni Servizio, Prodotto, informazione o altro materiale acquistato e/o comunque ottenuto dall'Utente tramite i Servizi soddisfi gusti, preferenze o aspettative meramente soggettive dell'Utente, ulteriori rispetto alle caratteristiche e alle prestazioni contrattualmente promesse;
   ii. i Servizi siano forniti senza interruzioni, tempestivamente, in maniera sicura o sempre esente da errori, fatti salvi gli obblighi di conformità, sicurezza e continuità della prestazione previsti dal contratto e dalla legge;
   iii. i risultati che possono essere ottenuti dall'utilizzo dei Servizi siano in ogni caso accurati e/o affidabili, ovvero che la partecipazione ai corsi e alle attività formative determini il conseguimento di specifici risultati personali, professionali o economici, salvo che tali risultati costituiscano oggetto di espressa garanzia contrattuale da parte di EME.

7. ACQUISTO DI SERVIZI E PRODOTTI

1. La presentazione di Prodotti e/o Servizi sul Sito, ove mai anche per dispositivi mobili, costituisce invito ad offrire. Se l'Utente desidera acquistare uno o più Prodotti dovrà selezionarli uno alla volta, aggiungendoli al proprio "Carrello"; una volta selezionati tutti gli articoli che intende acquistare, l'Utente potrà chiudere il "Carrello" ed inoltrare l'ordine.
2. La procedura di acquisto di un Prodotto e/o Servizio sul Sito avviene attraverso la compilazione di apposito modulo d'ordine in formato elettronico, secondo le modalità operative di volta in volta pubblicate sul Sito, e si articola nelle seguenti fasi:
   i. **riempimento del "Carrello"**: selezione dei Prodotti e/o Servizi parte dell'Utente;
   ii. **inserimento dati di fatturazione**: inserimento, a cura dell'Utente, dei propri dati rilevanti (esemplificativamente e non esaustivamente: nome, cognome, codice fiscale, partita IVA, indirizzo, e-mail, etc.);
   iii. **scelta del Metodo di Pagamento**: selezione e accettazione del Metodo di Pagamento;
   iv. **conferma dell'ordine**: riepilogo dell'ordine, verifica ed accettazione delle Condizioni Generali e della *policy* in materia di *privacy*, trasmissione dell'ordine mediante click sul pulsante "*Acquista*".
3. L'ordine dell'Utente deve considerarsi a tutti gli effetti quale proposta contrattuale di acquisto rivolta ad EME per i Prodotti e/o Servizi elencati, considerati ciascuno singolarmente. Registrato l'ordine, l'Utente riceverà conferma della validità del Metodo di Pagamento indicato ed il Venditore invierà apposita comunicazione di ricezione dell'ordine, contenente l'indicazione dei Prodotti e/o Servizi che si intende acquistare e del prezzo corrisposto ("**COMUNICAZIONE DI AVVENUTA RICEZIONE**").
4. La Comunicazione di Avvenuta Ricezione costituisce accettazione da parte di EME della proposta di acquisto formulata dall'Utente e determinerà la contestuale conclusione del contratto di vendita tra Utente e Venditore. Resta ferma la disciplina del diritto di recesso, delle relative modalità di esercizio e delle eccezioni alla sua applicabilità, di cui al successivo Articolo 9 dei presenti Termini e Condizioni Generali.
5. Tutti gli ordini effettuati sul sito devono corrispondere alle normali necessità di consumo dell'Utente. Tale requisito trova applicazione sia in relazione al numero di Prodotti acquistati con un singolo ordine, sia in caso di una pluralità di ordini relativi al medesimo Prodotto anche nel caso in cui ciascun ordine comprenda un quantitativo di Prodotti corrispondente alle normali necessità di consumo.

8. PREZZO DEI PRODOTTI, PAGAMENTI E FATTURAZIONE

1. Il prezzo dei Prodotti e/o Servizi, con riferimento al momento dell'invio dell'ordine di acquisto, è esposto in Euro ed è comprensivo di IVA e di ogni ulteriore tassa, contributo, onere o più in generale costo collegato alla fruizione del Prodotto e/o Servizio, fatti salvi gli eventuali costi di spedizione e ogni ulteriore costo la cui quantificazione richieda la previa fornitura di informazioni di qualsivoglia natura da parte dell'Utente, nel qual caso il costo complessivo verrà mostrato nel corso della procedura di acquisto, fatto salvo quanto previsto agli Articoli 10 e 14 dei presenti Termini e Condizioni Generali. EME verificherà in ogni caso la correttezza dei prezzi dei Prodotti e/o Servizi durante il processo di verifica dell'ordine e di successiva spedizione dei Prodotti e/o Servizi medesimi. Qualora, a causa di disguidi o altri inconvenienti, il prezzo indicato sul Sito dovesse risultare inferiore al prezzo corretto di vendita di un Prodotto e/o Servizio, EME si riserva di contattare l'Utente per verificare se questi desideri egualmente acquistare il prodotto al prezzo corretto, così come di rifiutare la proposta di acquisto

formalizzata secondo quanto previsto all'Articolo 7, § 7.3, , fermi restando, in caso di contratto già concluso, i rimedi previsti dalla legge in materia di errore e invalidità del contratto. Qualora il prezzo corretto di un Prodotto e/o Servizio sia inferiore a quello indicato nel sito, EME addebiterà sul Metodo di Pagamento il solo prezzo corretto inferiore ed invierà/renderà disponibile comunque il Prodotto e/o fornirà il Servizio.

2. Le informazioni sulla disponibilità dei Prodotti sono consultabili sul Sito. I tempi stimati di invio e consegna dei Prodotti sono puramente indicativi e non è possibile farvi totale affidamento. Una volta ricevuto l'ordine, il Venditore comunicherà via e-mail o con altra modalità idonea l'eventuale indisponibilità dei Prodotti ordinati dall'Utente.
3. Salva l'opzione per il pagamento rateale, di cui si dirà di seguito, l'Utente dovrà eseguire il pagamento contestualmente all'invio dell'ordine di acquisto, tramite i Metodi di Pagamento di cui all'Articolo 2, ii). Il Contratto di acquisto diverrà immediatamente efficace per effetto dell'accettazione della proposta di acquisto ("**COMUNICAZIONE DI AVVENUTA RICEZIONE**") e del pagamento del prezzo.
4. Ricevuto e accettato l'ordine, EME emetterà ed invierà telematicamente all'Utente la dovuta documentazione fiscale che riporterà i dati indicati nel corso della procedura di acquisto. L'Utente accetta di ricevere le fatture in formato elettronico, rese disponibili tramite invio per e-mail o mediante accesso all'area riservata sul Sito con le proprie credenziali.
5. Per taluni corsi espressamente selezionati, l'opzione "Pagamento rateale" è resa disponibile come metodo di pagamento nella pagina di dettaglio dell'articolo, alternativamente tramite piattaforma PayPal o direttamente tramite il Sito. Segnatamente:
   - ove resa disponibile tramite piattaforma PayPal, l'opzione per tale metodo di pagamento sarà accessibile all'Utente considerato "eligibile" ai sensi e termini delle condizioni generali di contratto di PayPal. Saranno queste ultime a trovare quindi applicazione;
   - ove resa disponibile tramite piattaforma Kajabi Payments, l'opzione per tale metodo di pagamento sarà accessibile all'Utente considerato "eligibile" ai sensi e termini delle condizioni generali di contratto di Kajabi Payments e dei metodi di pagamento connessi a tale piattaforma. Saranno queste ultime a trovare quindi applicazione;
   - ove resa disponibile tramite piattaforma Heylight, l'opzione per tale metodo di pagamento sarà accessibile all'Utente considerato "eligibile" ai sensi e termini delle condizioni generali di contratto di Heylight e dei metodi di pagamento connessi a tale piattaforma. Saranno queste ultime a trovare quindi applicazione;
   - ove resa direttamente disponibile tramite il sito:
     - l'Utente potrà accedere al pagamento rateale, alternativamente - a seconda del Prodotto o Servizio - in 3 (tre) o in 4 (rate) rate mensili. Questo metodo di pagamento non è disponibile laddove non visualizzato nella pagina di dettaglio dell'articolo e potrebbe comunque non essere disponibile per tutti gli Utenti e per tutti i Prodotti e Servizi anche astrattamente idonei. Segnatamente, per utilizzare questo Metodo di Pagamento l'Utente deve rispettare alcuni requisiti: deve essere residente in Italia e deve avere una carta di credito o di debito valida associata al proprio account (non pre-pagata e con scadenza non prima di 20 giorni dopo la data di scadenza dell'ultima rata). I requisiti di idoneità potrebbero essere soggetti a variazioni ed EME potrebbe limitare la disponibilità di questo Metodo di Pagamento sulla base di specifiche valutazioni di rischio riferite al singolo Utente;
     - in caso di opzione per il pagamento rateale, all'Utente verrà addebitato l'intero prezzo (IVA inclusa) del Prodotto o Servizio idoneo selezionato in 3 (tre) o 4 (rate) rate mensili uguali (fermo restando che, se il prezzo intero non fosse equamente divisibile in 3 o 4 rate,

l'importo di alcune rate potrebbe essere leggermente inferiore o maggiore);

- la prima rata mensile verrà addebitata all'Utente contestualmente all'acquisto del Prodotto o Servizio. Le successive rate verranno addebitate ogni 30 giorni. Le fatture verranno emesse dal Venditore in coincidenza con la scadenza di ciascuna rata;
- l'Utente, ora per allora, autorizza EME ad addebitare ciascuna rata mensile sul Metodo di Pagamento utilizzato per effettuare l'acquisto; nella misura in cui non fosse possibile completare un addebito utilizzando il metodo di pagamento selezionato, autorizza ora per allora EME ad addebitare il pagamento della rata mensile su qualsiasi altra carta di credito o di debito (non pre-pagata) che l'Utente stesso abbia registrato nel proprio account;
- in qualsiasi momento l'Utente può saldare in anticipo l'importo della rata successiva o l'intero saldo residuo per l' acquisto del Prodotto o del Servizio, previo contatto ed accordo in tal senso con l'Amministrazione di EME;
- qualora, in relazione al pagamento a rate mensili, EME non dovesse risultare in grado di addebitare alcun importo sul Metodo di Pagamento registrato nell'account dell'Utente, ed allo stesso modo in tutte le ipotesi di ritardato o mancato pagamento di una o più rate, pagamento solo parziale di una o più rate, falsa dichiarazione circa i dati e le informazioni forniti e indicati nel contratto, accertamento di protesti cambiari, decreti ingiuntivi o azioni esecutive a carico dell'Utente, il Venditore:
    a. ove mai occorrer possa anche in applicazione dell'art. 1460 c.c., previa comunicazione all'Utente e nel rispetto dei principi di correttezza, buona fede e proporzionalità, avrà la facoltà di procedere immediatamente a limitare/sospendere/cancellare l'account dell'Utente e la sua abilitazione ad accedere ai relativi contenuti e/o comunque la fruizione da parte dell'Utente dei Servizi oggetto del contratto cui si riferisce l'inadempimento, sino all'avvenuta regolarizzazione della posizione debitoria;
    b. contatterà l'Utente a mezzo posta elettronica ordinaria e/o posta elettronica certificata per richiedere il pagamento del dovuto;
    c. in caso di mancato pagamento entro il termine di 10 (dieci) giorni dalla ricezione della comunicazione di sollecito di cui al punto immediatamente precedente, potrà, ricorrendone i presupposti di legge, comunicare all'Utente la decadenza dal beneficio del termine, con conseguente immediata esigibilità delle rate residue, ovvero avvalersi dei rimedi previsti dalla legge in materia di risoluzione del contratto per inadempimento, fermo restando il diritto al risarcimento degli eventuali danni;
- in caso di decadenza dal beneficio del termine, l'Utente sarà tenuto a corrispondere a EME, in un'unica soluzione, l'importo del capitale residuo divenuto esigibile, oltre agli eventuali interessi moratori dovuti ai sensi di legge (anche in forza del D.lgs. 231/2002, ove applicabile stante la natura dei contraenti) e alle spese di recupero del credito effettivamente sostenute e legittimamente recuperabili. In caso di risoluzione del contratto per inadempimento, le conseguenze restitutorie e risarcitorie saranno regolate dalle disposizioni di legge applicabili, tenuto conto della natura delle prestazioni contrattuali e di quelle eventualmente già eseguite. Resta in ogni caso salva la facoltà di EME di avvalersi dei rimedi previsti dall'art. 1186 c.c., ricorrendone i relativi presupposti.

6. Al Metodo di Pagamento rateale direttamente reso disponibile tramite il Sito non si applicano interessi, maggiorazioni del prezzo, commissioni o altri oneri connessi alla dilazione di pagamento, fermo restando quanto eventualmente dovuto dall'Utente in conseguenza di ritardato o mancato pagamento, nei limiti consentiti dalla legge. Potrebbero comunque essere applicati eventuali interessi, oneri finanziari o commissioni autonomamente previsti dall'istituto

di credito dell'Utente emittente il Metodo di Pagamento sul quale sono addebitate le rate mensili, estranei al rapporto contrattuale con EME.

7. Qualsiasi commissione relativa all'ordine (come ad es. eventuali spese di spedizione) sarà dovuta e addebitata integralmente come parte della prima rata mensile al momento della conclusione dell'ordine. L'IVA applicabile verrà ripartita nelle 3 o 4 rate mensili.
8. L'eventuale restituzione di un Prodotto o di un Servizio acquistato tramite il Metodo di Pagamento rateale e l'importo di qualsiasi rimborso relativo a tale acquisto saranno disciplinati dalle disposizioni dei presenti Termini e Condizioni Generali, con particolare riferimento al successivo Articolo 9, e dalle disposizioni inderogabili di legge applicabili. Fatti salvi i diritti riconosciuti all'Utente che rivesta la qualità di consumatore, EME potrà opporre in compensazione agli eventuali importi da rimborsare i crediti effettivamente sussistenti nei confronti dell'Utente, purché la compensazione sia consentita dalla legge e ricorrano i relativi presupposti. Resta inteso che il valido esercizio di un diritto di recesso o di altro rimedio che comporti lo scioglimento del contratto esclude l'esigibilità delle rate residue nella misura in cui il relativo obbligo di pagamento sia venuto meno per effetto dello scioglimento medesimo.

9. DIRITTO DI RECESSO E GARANZIA LEGALE

1. Ai sensi del d.lgs. 6.9.2005, n. 206, fatte le salve le eccezioni in appresso individuate e quelle ulteriori eventualmente previste dalla legge, l'Utente che rivesta la qualità di consumatore beneficia di un periodo di 14 (quattordici) giorni dalla consegna del Prodotto e/o dalla conclusione del contratto (in tale seconda ipotesi sono inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i contratti per la fornitura di contenuti digitali non forniti su un supporto materiale quale CD o DVD) per recedere dal contratto di acquisto, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti all'art. 56, comma 2, del d.lgs. 6.9.2005, n. 206. L'Utente che rivesta la qualità di consumatore ha altresì diritto di avvalersi della garanzia legale di conformità per i beni, ai sensi degli artt. 128 e ss. del d.lgs. 6.9.2005, n. 206, nonché, per quanto applicabile, della disciplina relativa alla conformità dei contenuti e servizi digitali di cui agli artt. 135-*octies* e ss. del medesimo decreto.

   L'Utente espressamente accetta, ove occorrer possa anche ai sensi dell'art. 59 del d.lgs. 6.9.2005, n. 206, che il diritto di recesso non trova applicazione ad alcune categorie di Prodotti e/o Servizi, alle condizioni previste dalla legge e specificate al successivo § 9.4.
2. Laddove consentito ai sensi di legge e dei presenti Termini e Condizioni Generali, il diritto di recesso dovrà essere esercitato mediante comunicazione da inviarsi prima della scadenza del termine dei 14 (quattordici) giorni a mezzo posta elettronica certificata o raccomandata con avviso di ricevimento indirizzate ai recapiti del Venditore, anche utilizzando il modulo disponibile alla pagina web www.emexacademy.com/emex-policy ovvero mediante qualsiasi altra dichiarazione inequivocabile in tal senso.

   Per i contratti a distanza conclusi mediante il Sito, in conformità a quanto previsto dall'art. 54-*bis* del Codice del Consumo, l'Utente che rivesta la qualità di consumatore potrà altresì esercitare il diritto di recesso, nei casi e nei termini in cui questo gli sia riconosciuto dalla legge, mediante l'apposita funzione di recesso resa disponibile sul Sito, chiaramente identificabile attraverso la dicitura «*Recedere dal contratto qui*» o altra formulazione equivalente, ben visibile e facilmente accessibile per tutto il periodo durante il quale il diritto di recesso può essere esercitato. Attraverso tale funzione, l'Utente potrà trasmettere la propria dichiarazione di recesso, indicando o confermando il proprio nominativo, le informazioni necessarie all'identificazione del contratto dal quale intende recedere e il recapito elettronico al quale ricevere la relativa conferma. La trasmissione della dichiarazione avverrà mediante apposita funzione di conferma, identificata

dalla dicitura «*Conferma recesso*» o altra formulazione equivalente.

A seguito della trasmissione della dichiarazione, EME invierà all'Utente, senza indebito ritardo e su supporto durevole, un avviso di ricevimento contenente la dichiarazione di recesso, nonché la data e l'ora della sua trasmissione, fermo restando che tale avviso non costituisce riconoscimento della sussistenza del diritto di recesso, né dell'efficacia del suo esercizio. Il diritto di recesso si considera tempestivamente esercitato qualora la relativa dichiarazione sia stata trasmessa dall'Utente prima della scadenza del termine previsto dalla legge. In caso di acquisto di Prodotti diversi da contenuti digitali non forniti su un supporto materiale, questi dovranno essere restituiti ad EME in conformità alle istruzioni fornite successivamente alla comunicazione.

3. Ricevuta valida ed efficace comunicazione di recesso e, in caso di Prodotti diversi da contenuti digitali non forniti su un supporto materiale, fatto salvo quanto previsto dalla legge in materia di restituzione dei beni, EME rimborserà all'Utente tutti i pagamenti ricevuti in relazione al Prodotto per il quale l'Utente ha esercitato il diritto di recesso, inclusi gli eventuali costi di consegna, con esclusione dei costi supplementari derivanti dalla scelta, da parte dell'Utente, di una modalità di consegna diversa dalla modalità meno costosa di consegna standard offerta dal Venditore.

   Il rimborso verrà eseguito entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui EME sarà stata informata della decisione dell'Utente di recedere dal contratto, utilizzando lo stesso Metodo di Pagamento impiegato per effettuare l'ordine, , salvo che le Parti abbiano espressamente concordato una diversa modalità di rimborso, che non comporti costi aggiuntivi per l'Utente né renda più gravoso per EME l'adempimento dell'obbligazione restitutoria.

   È facoltà di EME trattenere il rimborso fino a quando non abbia ricevuto il reso del Prodotto oppure finché l'Utente non avrà fornito prova di aver provveduto a restituirlo al Venditore, a seconda di quale situazione si verifichi per prima. I costi diretti per la restituzione dei Prodotti sono ad integrale carico dell'Utente, che accetta di poter essere ritenuto responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione dei medesimi diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni stessi.
4. Il diritto di recesso non troverà applicazione in ogni caso di:
   i. contratti per la fornitura di contenuti digitali non forniti su un supporto materiale, una volta iniziata l'esecuzione della prestazione, purché, ove il contratto imponga al consumatore l'obbligo di pagare un prezzo, l'Utente abbia previamente prestato il proprio espresso consenso all'inizio dell'esecuzione durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di recesso, abbia riconosciuto la conseguente perdita di tale diritto ed EME abbia fornito la conferma contrattuale prescritta dalla legge. A tal fine, mediante l'adesione ai presenti Termini e Condizioni Generali, l'Utente dichiara di richiedere l'immediata esecuzione del contratto, anche in pendenza del periodo per l'esercizio del diritto di recesso, e di riconoscere che, una volta iniziata l'esecuzione della prestazione, perderà il diritto di recedere dal contratto stipulati ai sensi dei presenti Termini e Condizioni Generali;
   ii. fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che siano stati aperti dopo la consegna, nonché fornitura di beni che risultino, dopo la consegna, per loro natura inscindibilmente mescolati con altri beni;
   iii. fornitura di registrazioni audio o video sigillate o di software informatici sigillati che siano stati aperti dopo la consegna;
   iv. fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
   v. fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
   vi. contratti di Servizi dopo la completa prestazione del servizio da parte di EME, purché, ove il contratto imponga al consumatore l'obbligo di pagare un prezzo, l'esecuzione sia iniziata con

il previo consenso espresso dell'Utente e con l'accettazione, da parte di quest'ultimo, della perdita del diritto di recesso a seguito della completa esecuzione del contratto da parte del Venditore.

10. FRUIZIONE DEI CORSI IN MODALITÀ E-LEARNING

1. EME si riserva di stabilire, dandone adeguata pubblicità anche sulle pagine di presentazione dei singoli Prodotti, una durata massima di fruizione dei Prodotti medesimi. Decorsi tali termini e senza pregiudizio per l'utilizzabilità dell'*account*, il Prodotto acquistato cesserà di essere fruibile sulla *library* dell'Utente.
2. In particolare, sia i Prodotti denominati "Corsi", sia i prodotti denominati "Mini-corsi" possono essere fruiti dall'Utente per la durata di giorni 730 (settecentotrenta) dalla data di acquisto.
3. Sono fatte salve e prevalgono anche sulla presente previsione eventuali diverse indicazioni, rese disponibili sul Sito e/o portate a conoscenza dell'Utente prima della conclusione del contratto, nelle pagine di presentazione dei singoli Prodotti.
4. Fermi restando gli obblighi di conformità e di aggiornamento previsti dalle disposizioni inderogabili di legge applicabili ai contenuti e servizi digitali, EME non assume alcun obbligo di aggiornamento, integrazione o revisione periodica dei Contenuti Didattici Digitali, né di adeguamento dei programmi formativi alle eventuali sopravvenienze normative, tecnologiche, professionali o di mercato, salvo che tali attività siano espressamente comprese nelle caratteristiche del Prodotto acquistato o risultino altrimenti dovute ai sensi di legge. EME si riserva, in ogni caso, la facoltà di aggiornare, integrare o modificare i Contenuti Didattici Digitali, nel rispetto delle condizioni contrattuali applicabili e dei diritti inderogabili riconosciuti all'Utente.

11. UTILIZZO DEI CODICI DI SCONTO ("COUPON")

1. I codici di sconto (in appresso anche "**COUPON**"), resi disponibili dal Venditore, possono essere utilizzati solo su Sito per acquistare Prodotti idonei, secondo le condizioni, le eventuali limitazioni e il periodo di validità previsti per ciascuna iniziativa promozionale.
2. Ciascun *Coupon* è valido solo per un periodo limitato. Dopo avere inserito nel "Carrello" un codice di sconto, l'Utente visualizzerà il tempo massimo entro cui il Coupon dovrà essere utilizzato ("**DATA DI VALIDITÀ**"), salvo esaurimento del numero dei codici di sconto disponibili. Qualora la promozione preveda un numero limitato di utilizzi, i Coupon potranno cessare di essere disponibili anche prima della Data di Validità, una volta esaurito il relativo contingente. EME si riserva inoltre di sospendere o annullare i Coupon non ancora utilizzati in presenza di giustificati motivi, quali errori materiali nella configurazione della promozione, utilizzi fraudolenti o abusivi, malfunzionamenti tecnici o altre circostanze oggettive che ne impediscano la regolare prosecuzione, dandone adeguata comunicazione ove possibile. Restano in ogni caso salvi gli sconti già validamente applicati a contratti conclusi, nonché i diritti inderogabili riconosciuti dalla legge.
3. Salvo che sia diversamente previsto dalle condizioni della relativa iniziativa promozionale, ciascun Coupon potrà essere utilizzato una sola volta e non sarà cumulabile con altri *Coupon* o sconti promozionali nell'ambito del medesimo ordine. Eventuali ulteriori limitazioni all'utilizzo saranno indicate nelle condizioni applicabili alla singola promozione.
4. In ogni ipotesi consentita di recesso e/o restituzione di Prodotti acquistati con applicazione di un codice di sconto, resta inteso che l'eventuale rimborso sarà determinato sulla base dell'importo effettivamente corrisposto dall'Utente per l'acquisto, al netto dello sconto applicato, fatti salvi i diritti inderogabili riconosciuti dalla legge. Resta escluso il rimborso in denaro del

valore nominale del Coupon non corrisposto dall'Utente.

5. I codici di sconto promozionali concessi gratuitamente dal Venditore non sono rimborsabili in denaro; essi sono strettamente personali e non possono essere trasferiti o rivenduti a qualsivoglia titolo, né possono essere cumulati con altri sconti promozionali.

12. DOGANA

1. Qualora i Prodotti ordinati dall'Utente dovessero essere consegnati al di fuori dei Paesi dell'Unione Europea, l'Utente potrà essere soggetto a dazi e tasse di importazione, esigibili una volta che il Prodotto raggiungerà la destinazione specificata.
2. Qualsiasi costo aggiuntivo di sdoganamento sarà ad esclusivo carico dell'Utente. EME dichiara sin d'ora di non avere alcun controllo su tali costi e di non poterne quindi prevedere in anticipo l'importo, anche in considerazione dell'estrema varietà e variabilità delle politiche doganali da Paese a Paese. L'Utente dichiara di essere edotto che le consegne oltre frontiera possono essere soggette ad apertura e ispezione dei prodotti da parte delle autorità doganali; e in tal senso esonera espressamente EME da qualsivoglia responsabilità al riguardo.

13. TOLLERANZA

In caso di inadempimento da parte dell'Utente alle presenti Condizioni, il mancato esercizio da parte di EME del diritto di agire nei suoi confronti non rappresenta di per sé rinuncia ad agire per la violazione delle obbligazioni assunte dall'Utente, impregiudicato il decorso dei termini di decadenza e prescrizione.

14. DIRITTO D'AUTORE E PROPRIETÀ INTELLETTUALE

1. © Elisa Mocci Events, © EMEX Academy, © A Story about Love e @YES! Collective (in appresso, collettivamente, "**MARCHI EME**") sono marchi registrati e, come tali, beneficiano di ogni tutela predisposta dalla legge.
2. L'intera produzione intellettuale di EME e, per quanto qui di interesse, l'intera produzione intellettuale EMEX Academy (ivi compresi documenti, progetti, bozzetti, immagini, video, video-lezioni, piattaforme web e social) è protetta da Copyright © e l'utilizzo non autorizzato di detto materiale è punibile sulla base delle norme civili e penali in materia di diritto d'autore. Chiunque desiderasse copiare, citare o riprodurre pagine o porzioni di testo oggetto di copyright © Elisa Mocci Events S.r.l., fuori dai casi già consentiti dalla legge, deve essere autorizzato in forma scritta da EME. Fatto salvo, ove sussistente, il riconoscimento della proprietà intellettuale dei fotografi e dei videografi sul materiale videofotografico realizzato negli eventi ritratti nel corso delle videolezioni rese disponibili sulla Piattaforma di E-Learning e/o comunque visualizzati sul Sito, resta ferma la proprietà intellettuale dei progetti e della realizzazione del *design* degli eventi ritratti nel suddetto materiale.
3. L'Utente dunque accetta e riconosce che i Servizi e i Prodotti forniti tramite il Sito sono coperti da diritti di proprietà intellettuale riservata in capo a EME. Fatta salva espressa autorizzazione da parte di EME, l'Utente acconsente a non modificare, copiare, registrare, alterare, noleggiare, prestare, vendere, distribuire a terzi e/o creare lavori derivativi basati – in tutto o in parte – sui Servizi, sui Prodotti e sui relativi contenuti; con la sola esclusione Contenuti dell'Utente, come definiti al precedente Articolo 5 dei presenti Termini e Condizioni Generali. L'Utente accetta di non visualizzare, distribuire, concedere in licenza, eseguire, pubblicare, riprodurre, duplicare, copiare, creare opere derivate da, modificare, vendere, rivendere, sfruttare, trasferire o caricare per qualsiasi scopo estraneo alle finalità dei presenti Termini e Condizioni Generali qualsivoglia parte dei Servizi e/o Prodotti, ivi dovendosi ritenere inclusa qualsivoglia forma di utilizzo degli stessi anche se non espressamente contemplata.
4. Ogni eventuale diverso marchio visualizzato nel corso delle videolezioni rese disponibili sulla Piattaforma di E-Learning e/o comunque visualizzato sul Sito è di proprietà esclusiva del relativo titolare; la visualizzazione del materiale è a mero scopo didattico e in alcun modo tesa ad operare uno sfruttamento economico degli stessi marchi, salvo diverso accordo con il rispettivo titolare. Quantunque i rispettivi titolari possano o meno sostenere o essere affiliati o collegati a EME, nessuna clausola dei presenti Termini e Condizioni Generali deve o può essere interpretata come concessione, anche implicita, di alcuna licenza e/o diritto di utilizzare uno qualsiasi dei Marchi EME in mancanza di previa autorizzazione scritta di EME stessa.
5. EME rispetta la proprietà intellettuale degli altri e chiede ai propri Utenti di fare altrettanto; se un Utente o un altro soggetto dovesse ritenere che il proprio lavoro sia stato utilizzato determinando una violazione del diritto d'autore e/o che i propri diritti di proprietà intellettuale siano stati altrimenti violati, dovrà notificare al Venditore apposito reclamo in conformità alla procedura di seguito indicata. La notifica del reclamo dovrà essere effettuata in forma scritta, indirizzata ai recapiti del Venditore indicati al successivo Articolo 18 dei presenti Termini e

Condizioni Generali e contenere le seguenti informazioni:

- recapiti dell'esponente;
- descrizione dell'opera protetta da diritto d'autore o da altro diritto di proprietà intellettuale che si assume violato;
- indicazione dell'ubicazione, nell'ambito del Sito e/o dei Servizi, del materiale che si assume essere lesivo del diritto d'autore o di altro diritto di proprietà intellettuale, con dettagli sufficienti per consentirne l'individuazione;
- dichiarazione dell'esponente che assume, in buona fede, che l'uso contestato non sia autorizzato dal titolare dei diritti che si considerano violati, che tutte le informazioni di cui sopra sono accurate e che l'esponente stesso è titolare dei diritti che si assumono violati e/o comunque autorizzato ad agire per conto di questi;
- firma (apposta su supporto analogico o in forma digitale) della persona autorizzata ad agire per conto del titolare del diritto d'autore o di altro diritto di proprietà intellettuale che si assume violato.

6. In ogni caso, EME declina ogni responsabilità per qualsiasi contenuto o materiale di terze parti (ivi espressamente inclusi gli eventuali Contenuti degli Utenti), con particolare riferimento – a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo – eventuali errori o omissioni dei medesimi, o per qualsiasi danno derivante dall'utilizzo di tali contenuti. L'Utente dichiara di essere consapevole che EME non preseleziona gli eventuali Contenuti degli Utenti e che si riserva comunque il diritto (senza tuttavia alcun obbligo in tal senso), a propria esclusiva discrezione, di rifiutare e/o rimuovere qualsiasi contenuto reso disponibile tramite i Servizi a mente del precedente Articolo 5 dei presenti Termini e Condizioni Generali.

15. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali dell'Utente avverrà ai sensi e nei termini di cui all'informativa in materia di privacy, consultabile sulla pagina web www.emexacademy.com/emex-policy; tale informativa deve intendersi qui integralmente richiamata e trascritta.

16. IMPOSTE E TASSE

Tutti gli eventuali costi, imposte e tasse afferenti alla stipulazione dei contratti regolati dai presenti Termini e Condizioni Generali saranno integralmente a carico di dell'Utente nei soli casi e nei limiti consentiti dalla legge, purché previamente comunicati all'Utente medesimo ove prescritto. Resta inteso che le eventuali spese di registrazione dei detti contratti saranno poste esclusivamente a carico della Parte che, con la propria condotta, vi abbia dato causa, salva diversa disposizione inderogabile di legge.

17. INVALIDITÀ PARZIALE

Nel caso in cui un termine, una clausola o condizione dei presenti Termini e Condizioni Generali Generali dovesse venire giudicata invalida per qualsiasi ragione, tale invalidità non inficerà la validità e l'operatività degli altri termini, clausole o condizioni ed il termine, clausola o condizione giudicato invalido dovrà ritenersi cancellato dal contratto; fermo restando l'impegno delle Parti ad adoperarsi secondo buona fede per riequilibrare, ove necessario, l'assetto di interessi sancito nei presenti Termini e Condizioni Generali e, di riflesso, nel contratto stipulato.

18. COMUNICAZIONI

Fatto espressamente salvo quanto diversamente previsto dai presenti Termini e Condizioni Generali e dalle disposizioni inderogabili di legge, con particolare riferimento alle modalità di esercizio del

diritto di recesso disciplinate al precedente Articolo 9, ogni comunicazione a EME dovrà essere effettuata per iscritto e si intenderà efficacemente e validamente eseguita soltanto al ricevimento della stessa, se effettuata per lettera raccomandata con avviso di ricevimento o a mezzo di posta elettronica certificata, sempre che sia indirizzata all'indirizzo di seguito riportato: **ELISA MOCCI EVENTS S.R.L.**, c.f./p. IVA 02501830901; sede legale in 07100 - Sassari (SS), via Alberto Lamarmora n. 33; sede operativa sempre in 07100 Sassari (SS), via Capitano Vittorio Bellieni n. 23; indirizzo di posta elettronica certificata elisamoccievents@pec.it.

19. LEGGE APPLICABILE. FORO COMPETENTE

1. Nella interpretazione ed esecuzione di tutte le clausole dei presenti Termini e Condizioni Generali si applicano e si fa riferimento alle leggi della Repubblica Italiana.
2. Ogni controversia derivante dal e/o connessa e/o collegata ai presenti Termini e Condizioni Generali sarà devoluta - nella misura in cui non sia soggetta alla competenza inderogabile del Foro individuabile sulla base dell'art. 66 bis, D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 - alla competenza esclusiva del Foro di Sassari, ogni altro Foro escluso.

§.§.§

Elisa Mocci Events S.r.l.
L'Amministratore Delegato
Elisa Mocci

ELISA MOCCI
29.10.2026 17:43:40
GMT+01:00

ULTIMO AGGIORNAMENTO: 29 OTTOBRE 2026