



TERMINI DEL SERVIZIO: CONSULENZA

Gentile Utente,

Ti invitiamo a leggere con attenzione i presenti Termini del Servizio: Consulenza (“**TERMINI DEL SERVIZIO**”) prima di utilizzare il Servizio di Consulenza offerto tramite il Sito EMEX Academy. Utilizzando il Servizio di Consulenza, i Servizi del Sito e acquistando i Prodotti EMEX Academy accetti infatti integralmente i presenti Termini di Servizio ed i Termini e Condizioni Generali per l’Accesso al Sito www.emexacademy.com (“**TERMINI E CONDIZIONI GENERALI**”).

Oltre alle previsioni dei presenti Termini del Servizio, infatti, trovano applicazione i Termini e Condizioni Generali, che disciplinano le modalità di accesso e fruizione ai Servizi disponibili sul Sito (“**CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO**”), nonché le modalità di acquisto dei Servizi e dei Prodotti disponibili sul Sito (“**CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**”). Resta inteso che in caso di conflitto tra i Termini e Condizioni Generali ed i presenti Termini del Servizio saranno questi ultimi a prevalere.



SOMMARIO

1. Efficacia dei presenti Termini di Servizio.....	2
2. Definizioni.....	2
3. Oggetto.....	3
4. Accesso al Servizio di Consulenza. Pagamento.....	3
5. Diritto di recesso.....	4
6. Svolgimento del Servizio di Consulenza.....	5
7. Responsabilità.....	5
8. Tolleranza.....	6
9. Trattamento dei dati personali.....	6
10. Imposte e tasse.....	6
11. Invalidità parziale.....	6
12. Comunicazioni.....	6
13. Legge applicabile. Foro competente.....	6
ULTIMO AGGIORNAMENTO: 5 MAGGIO 2025	7

1. EFFICACIA DEI PRESENTI TERMINI DI SERVIZIO

1. Salvo quanto previsto da eventuali prevalenti disposizioni di legge e fatta espressamente salva – per quanto di ragione – l'applicazione del d.lgs. 6.9.2005, n. 206 (in appresso anche solo “**CODICE DEL CONSUMO**”), i presenti Termini del Servizio hanno portata generale e prevalgono su qualsivoglia altro accordo e/o pattuizione, a qualunque titolo ed in qualunque forma, tra EME e l'Utente, salvo in caso di espressa approvazione in forma scritta, da parte di EME, di clausole singolarmente e specificamente individuate ed accettate come derogatorie a tale disciplina generale. Non troveranno applicazione neppure parziale, salvo in caso di espressa approvazione in forma scritta, da parte di EME, di clausole singolarmente e specificamente individuate ed accettate come derogatorie a tale disciplina generale, eventuali condizioni generali di contratto predisposte dall'Utente; la medesima disciplina troverà applicazione anche in relazione a eventuali allegati agli ordini e/o comunque ad ogni altro atto e documento che provenga dall'Utente.
2. I presenti Termini del Servizio potranno subire, in tutto o in parte, modifiche e variazioni a sola discrezione del Consulente, così come in dipendenza di ragioni e valutazioni di opportunità da parte del Consulente medesimo, nonché infine laddove tali modifiche e variazioni siano rese necessarie e/o anche solo fortemente opportune alla luce di disposizioni normative sopravvenute.
3. I presenti Termini del Servizio sono resi noti ed opponibili mediante pubblicazione sul Sito, al link www.emexacademy.com/emex-policy, oltre che con qualsiasi altra modalità di diffusione utile per tale finalità. EME renderà note eventuali modifiche e variazioni mediante aggiornamento della cennata pagina web dedicata ai Termini e Condizioni Generali e ai Termini di Servizio, con indicazione in calce alla pagina della data di ultimo aggiornamento dei presenti Termini del Servizio medesimi. Sarà facoltà di EME, a sua discrezione, procedere a notificare all'Utente tali modifiche e variazioni con qualsiasi altra modalità di diffusione ritenuta utile per tale finalità (in via esemplificativa, non vincolante né esaustiva: attraverso l'interfaccia dei Servizi, via e-mail e/o attraverso ogni altro ragionevole mezzo, in conformità alle previsioni di legge in materia).
4. Le modifiche e variazioni così eseguite avranno – salva diversa specifica indicazione – efficacia immediata; avranno in ogni caso efficacia immediata le modifiche e variazioni operate in dipendenza di modifiche dei Servizi o in forza di disposizioni normative sopravvenute.
5. La prosecuzione nell'utilizzo dei Servizi del sito implica accettazione tacita dell'avvenuta modifica e variazione. È perciò preciso onere dell'Utente esaminare ed accettare i presenti Termini del Servizio, nella versione vigente alla data di trasmissione dell'ordine di acquisto, mediante selezione dell'apposita casella messa a disposizione sul Sito.
6. Aderendo ai presenti Termini del Servizio, l'Utente dichiara di essere maggiorenne e di disporre in ogni caso della piena capacità d'agire. EME non vende Prodotti o Servizi a minorenni: persone di età inferiore agli anni 18 potranno eventualmente utilizzare i Servizi e acquistare i Prodotti EMEX Academy solo coinvolgendo un genitore o un tutore che agisca e si impegni in nome proprio per il soddisfacimento di tale interesse.
7. Per quanto in questa sede non espressamente previsto si applicano i Termini e Condizioni Generali, consultabili alla apposita pagina web www.emexacademy.com/emex-policy.

2. DEFINIZIONI

Salva diversa o ulteriore esplicita indicazione, e ferme le definizioni già convenute nell'epigrafe o nelle Premesse, ai termini e alle espressioni in appresso elencati in ordine alfabetico è attribuito il significato di seguito stabilito:

- i. **CONSULENTE:** in alternativa al termine “**VENDITORE**”, impiegato nei Termini e Condizioni Generali, indica la società **ELISA MOCCI EVENTS S.R.L.** (di seguito, per brevità, anche solo “**EME**”), c.f./p. IVA 02501830901, con sede legale in Sassari, via Alberto Lamarmora n. 33, sede operativa sempre in Sassari, via Capitano Vittorio Bellieni n. 23, e domicilio digitale eletto presso l’indirizzo di posta elettronica certificata elisamoccievents@pec.it;
- ii. **DESTINATARIO DELLA CONSULENZA:** indica l’Utente la cui offerta è stata accettata da EME e che viene pertanto ammesso al Servizio di Consulenza;
- iii. **METODO DI PAGAMENTO:** indica il metodo di pagamento prescelto dall’Utente tra quelli messi a disposizione dal Venditore, a mente dell’Articolo 2, ii, dei Termini e Condizioni Generali.
- iv. **PARTE:** indica, ciascuno individuato singolarmente, Utente e Consulente. Impiegato al plurale indica congiuntamente Utente e Consulente.
- v. **SERVIZIO:** con prevalenza rispetto alla generale nozione di “**SERVIZI**” di cui ai Termini e Condizioni, indica ai fini dei presenti Termini del Servizio il “**SERVIZIO DI CONSULENZA**” oggetto dei Termini di Servizio;
- vi. **SITO:** indica il sito internet www.emexacademy.com, nonché ogni correlata estensione e ogni portale direttamente e indirettamente correlato, quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il sito internet www.emexacademy.it;
- vii. **TERMINI E CONDIZIONI:** indica i Termini e Condizioni Generali per l’accesso al Sito www.emexacademy.com, consultabili alla pagina web www.emexacademy.com/emex-policy;
- viii. **UTENTE:** indica il soggetto che, dopo aver consultato le informazioni disponibili sul Sito, i presenti Termini di Servizio, le Condizioni Generali di Utilizzo e la descrizione dei vari corsi didattici presenti sul Sito ed averne accettato il contenuto, si candida a fruire del Servizio di Consulenza.

3. OGGETTO

1. EME rende disponibile all’Utente, anche tramite l’apposito form presente sul Sito alla pagina www.emexacademy.com/la-consulenza, il proprio Servizio di Consulenza, in conformità ai presenti Termini di Servizio.
2. Il Servizio consiste nella fornitura, per conto di EME e da parte di Elisa Mocchi, anche con il supporto del *team* © Elisa Mocchi Events (comprensivo del personale di EME e/o dei suoi collaboratori, a qualunque titolo, nell’attività di impresa) ed in favore del Destinatario della Consulenza, di una consulenza personalizzata afferente all’ambito aziendale (in maniera esemplificativa e senza pretesa di esaustività, in materia di *start-up*, *branding*, strategie commerciali e promozionali, etc.), con particolare riguardo – ma senza per ciò solo implicare alcuna limitazione – al settore degli eventi e dei matrimoni. Per quanto mai occorrer possa è espressamente escluso che il Servizio abbia ad oggetto attività di *coaching* e/o di *mentoring*.
3. Il Servizio di Consulenza verrà reso nelle forme della videochiamata (tramite la piattaforma di videochiamata/*webconference* di volta in volta indicata dal Consulente, anche in accordo con le esigenze del Destinatario della Consulenza) e avrà la durata massima di un’ora dall’inizio della videochiamata. Qualora, ad esclusivo insindacabile giudizio di EME e/o per il verificarsi, nel corso della fornitura del Servizio, di eventi eccezionali, la durata così individuata non dovesse essere ritenuta sufficiente, le Parti potranno concordare un’estensione del Servizio con fissazione di una seconda videochiamata, di durata sempre contenuta entro l’ora.

4. ACCESSO AL SERVIZIO DI CONSULENZA. PAGAMENTO.

1. Fermo quant’altro previsto all’Articolo 4 dei Termini e Condizioni Generali, l’accesso al Servizio

di Consulenza è disciplinato nei termini di cui in appresso.

2. L'Utente può candidarsi ad accedere al Servizio di Consulenza laddove dimostri di aver acquistato un corso completo sul Sito (con espressa esclusione dei c.d. "mini-corsi") sulla Piattaforma E-Learning e di averne completato la frequenza. EME si riserva in ogni caso di verificare l'effettiva sussistenza di tale requisito in capo all'Utente che invii la propria candidatura.
3. La presentazione del Servizio di Consulenza sul Sito, ove mai anche per dispositivi mobili, costituisce invito ad offrire. Cliccando sul bottone "*Richiedi la tua consulenza*" e sottoponendo a EME l'apposito *form*, compilato in ogni sua parte, l'Utente dichiara di accettare i presenti Termini del Servizio e formula una proposta nei confronti del Consulente, regolata ai sensi dei presenti Termini del Servizio. L'Utente si impegna a fornire tutti i dati e le indicazioni necessari per la migliore determinazione dell'oggetto della consulenza.
4. Tale proposta dell'Utente deve considerarsi a tutti gli effetti quale proposta contrattuale rivolta ad EME per il Servizio. È facoltà di EME accettare o rifiutare detta proposta, con espressa esclusione di alcun onere di motivazione e/o comunicazione in caso di rifiuto. La mancata comunicazione di accettazione entro il termine di giorni 30 (trenta) dall'invio della proposta varrà in ogni caso quale suo rifiuto.
5. Laddove EME ritenga di accettare la proposta dell'Utente e di ammetterlo pertanto al Servizio, il Destinatario della Consulenza riceverà una apposita comunicazione e-mail di conferma dell'accettazione ("**COMUNICAZIONE DI ACCETTAZIONE**"), con conferma dell'importo da corrispondere e con indicazione dei Metodi di Pagamento disponibili. La Comunicazione di Accettazione costituisce accettazione della proposta contrattuale formulata dall'Utente e determinerà la contestuale conclusione del contratto tra Utente e Consulente.
6. L'Utente dovrà eseguire il pagamento integrale ed anticipato dell'importo indicato, tramite i Metodi di Pagamento di cui all'Articolo 2, ii), dei Termini e Condizioni Generali, entro il termine di giorni 7 (sette) dalla ricezione della Comunicazione di Accettazione.
7. Ricevuto il pagamento, EME emetterà ed invierà telematicamente all'Utente la dovuta documentazione fiscale che riporterà i dati indicati nel corso della procedura di acquisto. L'Utente accetta di ricevere le fatture in formato elettronico, rese disponibili tramite invio per e-mail o mediante accesso all'area riservata sul Sito con le proprie credenziali.
8. In caso di mancato tempestivo pagamento nei termini previsti al precedente § 4.6, EME si riserva la facoltà di sospendere i lavori atti alla realizzazione del Servizio e di ogni altra obbligazione derivante dal contratto, ai sensi dell'art. 1460 c.c. Ove l'inadempimento dell'Utente persista oltre i 14 (quattordici) giorni rispetto alla scadenza prevista, l'Utente dovrà considerarsi decaduto dal beneficio del termine, a mente dell'art. 1186 c.c., ed EME potrà esigere il pagamento dell'intero importo dovuto in forza del presente Articolo 4. Il contratto si intenderà altresì risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., per effetto di semplice comunicazione scritta inviata da EME all'Utente; agli acconti eventualmente già percepiti troverà applicazione l'art. 1458 c.c.

5. DIRITTO DI RECESSO

Nella misura in cui siano applicabili, ai fini dell'esercizio del diritto di recesso si avrà riguardo all'Articolo 9 dei Termini e Condizioni Generali e alle disposizioni di legge ivi richiamate. Troverà in particolare applicazione l'Articolo 9, § 9.4, vi), dei cennati Termini e Condizioni, sicché - anche con con l'adesione ai presenti Termini di Servizio - l'Utente e/o il Destinatario della Consulenza fornisce il proprio previo espresso consenso a che l'erogazione della prestazione abbia luogo anche in pendenza del periodo per l'esercizio del diritto di recesso, così riconoscendo che ciò determinerà la perdita di tale diritto; e accetta altresì, espressamente e ove mai occorrer possa, i) l'immediata

esecuzione del servizio da parte del Consulente; ii) la perdita del diritto di recesso, ove mai sussistente, a seguito e per effetto della piena esecuzione del Servizio.

6. SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO DI CONSULENZA.

1. Una volta che EME abbia ricevuto il pagamento, le Parti prenderanno contatto per concordare data e ora dell'esecuzione del Servizio di Consulenza. Nel caso EME dovesse giudicarlo necessario o anche solo opportuno per una più efficace prestazione del Servizio, al Destinatario della Consulenza potranno essere richiesti materiali aggiuntivi da inoltrare al Consulente.
2. Il Servizio verrà espletato con le modalità di cui all'art. 3; una volta conclusa la videochiamata, il Servizio si intenderà integralmente eseguito ed il relativo contratto cessato ad ogni effetto.
3. EME si riserva il diritto di far eseguire, interamente o in parte, a terzi il Servizio; qualora EME affidi l'esecuzione del Servizio, in tutto o in parte, a terzi, resteranno comunque ferme le sue responsabilità nei confronti dell'Utente. In ogni caso, ove mai occorrer possa, resta inteso che la Sig.ra Elisa Mocchi ed il personale di EME non potranno in alcun caso intervenire direttamente a supporto del personale del Destinatario della Consulenza in attività operative, tecniche e/o amministrative attinenti alla specifica attività del Destinatario della Consulenza stesso, né utilizzare attrezzature del medesimo per svolgere la propria attività, a meno che quest'ultima eventualità sia prevista dai differenti accordi scritti intercorsi tra le Parti.
4. In caso di grave e comprovata impossibilità da parte della Sig.ra Elisa Mocchi a rendere il Servizio per conto di EME, EME comunicherà al Destinatario della Consulenza tale impossibilità e, non appena reso possibile dalla natura dell'evento impeditivo, le Parti concorderanno una nuova data in cui verrà eseguito il Servizio di Consulenza; laddove l'impedimento della Sig.ra Mocchi a rendere la prestazione dovesse protrarsi per oltre 6 (sei) mesi dalla data del suo manifestarsi, EME potrà alternativamente (i) offrire di rendere comunque il Servizio per tramite del personale del team © Elisa Mocchi Events, ovvero (ii) comunicare l'intervenuta risoluzione ex art. 1463 c.c, con ogni conseguenza anche restitutiva prevista dalle legge. Ad ogni altra ipotesi di preclusione alla fornitura del Servizio di Consulenza derivanti da caso fortuito e/o forza maggiore troverà applicazione l'apposita disciplina prevista dall'Articolo 6 dei Termini e Condizioni Generali.

7. RESPONSABILITÀ

1. Ferma l'applicazione delle previsioni di cui all'Articolo 6 dei Termini e Condizioni Generali, al Servizio trovano applicazione anche le previsioni di cui in appresso.
2. Il ruolo di EME nello svolgimento del Servizio ha natura esclusivamente consultiva, ovvero limitata all'assistenza e/o consulenza e/o affiancamento del Destinatario della Consulenza, non avendo EME alcuna possibilità e/o intenzione di influire direttamente sugli aspetti strutturali/organizzativi riguardanti le attività del Destinatario della Consulenza.
3. L'erogazione del Servizio si basa esclusivamente sulle informazioni riguardanti le attività del Destinatario della Consulenza fornite a EME da parte dell'Utente; sicché nessuna responsabilità potrà essere attribuita a EME, in caso di eventuali carenze e/o errori e/o omissioni nell'esecuzione del Servizio, conseguenti ad informazioni carenti e/o errate e/o omissive fornite al Consulente. L'Utente garantisce la veridicità e completezza dei dati e delle informazioni forniti a EME per l'espletamento del Servizio e se ne assume l'esclusiva responsabilità.
4. Resta inteso che l'utilizzo del Servizio è ad esclusivo rischio del Destinatario della Consulenza. Egli accetta che il Servizio gli sia fornito nella misura e nei termini in cui sia disponibile. In particolare, EME espressamente non garantisce – ed il Destinatario della Consulenza espressamente solleva il Consulente da ogni responsabilità in tal senso – che:
 - il Servizio sia fornito senza interruzioni, tempestivamente, in maniera sicura o sempre esente

da errori;

- la qualità del Servizio, nonché ogni informazione o altro materiale acquistato e/o comunque ottenuto dall'Utente tramite e/o nell'ambito del Servizio incontrino i gusti personali e/o le aspettative dell'Utente;
- i risultati che possono essere ottenuti dall'utilizzo del Servizio sia in ogni caso accurato e/o affidabile.
- Coerentemente con quanto sopra, le Parti convengono che, a seguito e per effetto della piena esecuzione del Servizio, il Servizio debba intendersi integralmente e correttamente eseguito, con la conseguenza che non potranno trovare applicazione al contratto disciplinato dai presenti Termini del Servizio gli istituti di cui agli artt. 1453 ss. e/o 1655 ss. c.c.

8. TOLLERANZA

In caso di inadempimento da parte dell'Utente alle presenti Condizioni, il mancato esercizio da parte di EME del diritto di agire nei suoi confronti non rappresenta di per sé rinuncia ad agire per la violazione delle obbligazioni assunte dall'Utente, impregiudicato il decorso dei termini di decadenza e prescrizione.

9. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali dell'Utente avverrà ai sensi e nei termini di cui all'informativa in materia di privacy, consultabile sulla pagina web www.emexacademy.com/emex-policy; tale informativa deve intendersi qui integralmente richiamata e trascritta.

10. IMPOSTE E TASSE

Tutti gli eventuali costi, imposte e tasse afferenti alla stipulazione dei contratti regolati dai presenti Termini del Servizio saranno integralmente a carico di dell'Utente. Resta inteso che le eventuali spese di registrazione dei detti contratti saranno poste esclusivamente a carico della Parte che, con la propria condotta, vi abbia dato causa.

11. INVALIDITÀ PARZIALE

Nel caso in cui un termine, una clausola o condizione dei presenti Termini del Servizio dovesse venire giudicata invalida per qualsiasi ragione, tale invalidità non inficerà la validità e l'operatività degli altri termini, clausole o condizioni ed il termine, clausola o condizione giudicato invalido dovrà ritenersi cancellato dal contratto; fermo restando l'impegno delle Parti ad adoperarsi secondo buona fede per riequilibrare, ove necessario, l'assetto di interessi sancito nei presenti Termini del Servizio e, di riflesso, nel contratto stipulato.

12. COMUNICAZIONI

Salvo che non sia diversamente previsto, ogni comunicazione a EME dovrà essere effettuata per iscritto e si intenderà efficacemente e validamente eseguita soltanto al ricevimento della stessa, se effettuata per lettera raccomandata con avviso di ricevimento o a mezzo di posta elettronica certificata, sempre che sia indirizzata all'indirizzo di seguito riportato: **ELISA MOCCI EVENTS S.R.L.**, c.f./p. IVA 02501830901; sede legale in 07100 - Sassari (SS), via Alberto Lamarmora n. 33; sede operativa sempre in 07100 Sassari (SS), via Capitano Vittorio Bellieni n. 23; indirizzo di posta elettronica certificata elisamoccievents@pec.it.

13. LEGGE APPLICABILE. FORO COMPETENTE

1. Nella interpretazione ed esecuzione di tutte le clausole dei presenti Termini e Condizioni

Generali si applicano e si fa riferimento alle leggi della Repubblica Italiana.

2. Ogni controversia derivante dal e/o connessa e/o collegata ai presenti Termini e Condizioni Generali sarà devoluta - nella misura in cui non sia soggetta alla competenza inderogabile del Foro individuabile sulla base dell'art. 66 bis, D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 - alla competenza esclusiva del Foro di Sassari, ogni altro Foro escluso.

§.§.§

Elisa Mocci Events S.r.l.
L'Amministratore Delegato
Elisa Mocci

ULTIMO AGGIORNAMENTO: 5 MAGGIO 2025