



TERMINI DEL SERVIZIO: COACHING & MENTORING

Gentile Utente,

Ti invitiamo a leggere con attenzione i presenti Termini del Servizio: Coaching & Mentoring (“**TERMINI DEL SERVIZIO**”) prima di utilizzare il Servizio di di Coaching & Mentoring offerto tramite il Sito EMEX Academy. Utilizzando il Servizio in discorso, i Servizi del Sito e acquistando i Prodotti EMEX Academy accetti infatti integralmente i presenti Termini di Servizio ed i Termini e Condizioni Generali per l’Accesso al Sito www.emexacademy.com (“**TERMINI E CONDIZIONI GENERALI**”).

Oltre alle previsioni dei presenti Termini del Servizio, infatti, trovano applicazione i Termini e Condizioni Generali, che disciplinano le modalità di accesso e fruizione ai Servizi disponibili sul Sito (“**CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO**”), nonché le modalità di acquisto dei Servizi e dei Prodotti disponibili sul Sito (“**CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**”). Resta inteso che in caso di conflitto tra i Termini e Condizioni Generali ed i presenti Termini del Servizio saranno questi ultimi a prevalere.

§.§.§

SOMMARIO

1. Efficacia dei presenti Termini di Servizio.....	2
2. Definizioni.....	3
3. Oggetto	4
4. Accesso al Servizio. Pagamento.	5
5. Diritto di recesso	6
6. Svolgimento del Servizio di Coaching e Mentoring.....	6
7. Responsabilità	8
8. Proprietà intellettuale. Riservatezza.....	9
9. Tolleranza.....	9
10. Trattamento dei dati personali	10
11. Imposte e tasse	10
12. Invalidità parziale	10
13. Comunicazioni.....	10
14. Legge applicabile. Foro competente	10
ULTIMO AGGIORNAMENTO: 20 LUGLIO 2026	10

1. EFFICACIA DEI PRESENTI TERMINI DI SERVIZIO

1. Salvo quanto previsto da eventuali prevalenti disposizioni di legge e fatta espressamente salva – per quanto di ragione e per i soli casi di effettivo acquisto da parte di soggetto qualificabile come Consumatore - l'applicazione del d.lgs. 6.9.2005, n. 206 (in appresso anche solo “**CODICE DEL CONSUMO**”), i presenti Termini del Servizio hanno portata generale e prevalgono su qualsivoglia altro accordo e/o pattuizione, a qualunque titolo ed in qualunque forma, tra EME e l'Utente, salvo in caso di espressa approvazione in forma scritta, da parte di EME, di clausole singolarmente e specificamente individuate ed accettate come derogatorie a tale disciplina generale. Non troveranno applicazione neppure parziale, salvo in caso di espressa approvazione in forma scritta, da parte di EME, di clausole singolarmente e specificamente individuate ed accettate come derogatorie a tale disciplina generale, eventuali condizioni generali di contratto predisposte dall'Utente; la medesima disciplina troverà applicazione anche in relazione a eventuali allegati agli ordini e/o comunque ad ogni altro atto e documento che provenga dall'Utente.
2. I presenti Termini del Servizio potranno subire, in tutto o in parte, modifiche e variazioni a sola discrezione di EME, così come in dipendenza di ragioni e valutazioni di opportunità da parte di EME medesima, nonché infine laddove tali modifiche e variazioni siano rese necessarie e/o anche solo fortemente opportune alla luce di disposizioni normative sopravvenute.
3. I presenti Termini del Servizio sono resi noti ed opponibili mediante pubblicazione sul Sito, al link www.emexacademy.com/emex-policy, oltre che con qualsiasi altra modalità di diffusione utile per tale finalità. EME renderà note eventuali modifiche e variazioni mediante aggiornamento della cennata pagina web dedicata ai Termini e Condizioni Generali e ai Termini di Servizio, con indicazione in calce alla pagina della data di ultimo aggiornamento dei presenti Termini del Servizio medesimi. Sarà facoltà di EME, a sua discrezione, procedere a notificare all'Utente tali modifiche e variazioni con qualsiasi altra modalità di diffusione ritenuta utile per tale finalità (in via esemplificativa, non vincolante né esaustiva: attraverso l'interfaccia dei Servizi, via e-mail e/o attraverso ogni altro ragionevole mezzo, in conformità alle previsioni di legge in materia).
4. Le modifiche e variazioni così eseguite avranno – salva diversa specifica indicazione – efficacia immediata; avranno in ogni caso efficacia immediata le modifiche e variazioni operate in dipendenza di modifiche dei Servizi o in forza di disposizioni normative sopravvenute.
5. La prosecuzione nell'utilizzo dei Servizi del sito implica accettazione tacita dell'avvenuta modifica e variazione. È perciò preciso onere dell'Utente esaminare ed accettare i presenti Termini del Servizio, nella versione vigente alla data di trasmissione dell'ordine di acquisto, mediante selezione dell'apposita casella messa a disposizione sul Sito.
6. Aderendo ai presenti Termini del Servizio, l'Utente dichiara di essere maggiorenne e di disporre in ogni caso della piena capacità d'agire. EME non vende Prodotti o Servizi a minorenni: persone di età inferiore agli anni 18 potranno eventualmente utilizzare i Servizi e acquistare i Prodotti EMEX Academy solo coinvolgendo un genitore o un tutore che agisca e si impegni in nome proprio per il soddisfacimento di tale interesse.
7. Per quanto in questa sede non espressamente previsto si applicano:
 - i Termini e Condizioni Generali (https://www.emexacademy.com/_files/ugd/71f07c_c6ff58f66a8f4dde842182cb1c347cbe.pdf)
 - e i Termini del Servizio: Consulenza (https://www.emexacademy.com/_files/ugd/71f07c_67487120c9ee47ecb620adc6f7dacc90.pdf), consultabili alla apposita pagina web www.emexacademy.com/emex-policy.

2. DEFINIZIONI

Salva diversa o ulteriore esplicita indicazione, e ferme le definizioni già convenute nell'epigrafe o nelle Premesse, ai termini e alle espressioni in appresso elencati in ordine alfabetico è attribuito il significato di seguito stabilito:

- i. **CLIENTE:** indica l'Utente (persona fisica o giuridica, che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale) la cui proposta viene accettata e che conclude pertanto il contratto con EME per l'acquisto del Servizio;
- ii. **COACH/MENTOR:** indica Elisa Mocci, che svolge il Servizio per conto di Elisa Mocci Events S.r.l., anche con il supporto del team © Elisa Mocci Events, costituito da dipendenti, collaboratori e professionisti incaricati da EME per specifiche attività di supporto;
- iii. **EME o SOCIETÀ:** in alternativa al termine "**VENDITORE**", impiegato nei Termini e Condizioni Generali, indica la società **ELISA MOCCI EVENTS S.R.L.**, c.f./p. IVA 02501830901, con sede legale in Sassari, via Alberto Lamarmora n. 33, sede operativa sempre in Sassari, via Capitano Vittorio Bellieni n. 23, e domicilio digitale eletto presso l'indirizzo di posta elettronica certificata elisamoccievents@pec.it, che organizza ed eroga il Servizio tramite il progetto formativo EMEX Academy;
- iv. **LEADER:** indica la persona fisica individuata dal Cliente quale destinataria principale del Percorso, autorizzata a partecipare alle sessioni individuali, a interagire con il Coach/Mentor e ad accedere alle risorse previste dal Servizio;
- v. **METODO DI PAGAMENTO:** indica il metodo di pagamento prescelto dall'Utente tra quelli messi a disposizione dal Venditore, a mente dell'Articolo 2, ii, dei Termini e Condizioni Generali.
- vi. **PARTE:** indica singolarmente EME e il Cliente; al plurale indica entrambi;
- vii. **PERCORSO:** indica il programma continuativo di coaching e mentoring acquistato dal Cliente, avente durata, contenuti, modalità di svolgimento e corrispettivo indicati nell'offerta commerciale, nella Comunicazione di Accettazione o nel diverso accordo scritto tra le Parti;
- viii. **PIATTAFORMA:** indica il portale EMEX Academy, nonché ogni ulteriore applicativo digitale indicato da EME per l'erogazione del Servizio.
- ix. **SERVIZIO:** con prevalenza rispetto alla generale nozione di "**SERVIZI**" di cui ai Termini e Condizioni, indica il **SERVIZIO DI COACHING & MENTORING AZIENDALE** erogato tramite EMEX Academy, comprensivo delle sessioni individuali, delle attività preparatorie, dell'eventuale supporto asincrono, dell'accesso ai materiali didattici e delle ulteriori prestazioni espressamente incluse nell'offerta acquistata;
- x. **SESSIONE INDIVIDUALE:** indica ciascun incontro in videoconferenza tra il Leader ed Elisa Mocci, della durata prevista dall'offerta commerciale;
- xi. **SITO:** indica il sito internet www.emexacademy.com, nonché ogni correlata estensione e ogni portale direttamente e indirettamente correlato, quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il sito internet www.emexacademy.it;
- xii. **SUPPORTO ASINCRONO:** indica la possibilità per il Leader di inviare aggiornamenti, richieste e quesiti tramite la piattaforma EMEX Academy e/o mediante posta elettronica, secondo le modalità e i tempi di risposta disciplinati dai presenti Termini del Servizio;
- xiii. **TERMINI E CONDIZIONI:** indica i Termini e Condizioni Generali per l'accesso al Sito www.emexacademy.com, consultabili alla pagina web www.emexacademy.com/emex-policy;
- xiv. **UTENTE:** indica il soggetto, persona fisica o giuridica, che, dopo aver consultato le informazioni disponibili sul Sito, i presenti Termini di Servizio, le Condizioni Generali di Utilizzo e la descrizione dei vari corsi didattici presenti sul Sito ed averne accettato il contenuto, si candida a fruire del Servizio di Coaching/Mentoring.

3. OGGETTO

1. EME rende disponibile, tramite il progetto EMEX Academy, un Servizio di Coaching & Mentoring Aziendale, erogato da Elisa Mocci, anche con il supporto del Team © Elisa Mocci Events, finalizzato ad affiancare il Cliente e il Leader nell'analisi, nello sviluppo e nell'evoluzione del proprio progetto imprenditoriale e della propria organizzazione aziendale.
2. Il Servizio consiste in un percorso continuativo e personalizzato di affiancamento strategico, volto a favorire la crescita dell'impresa attraverso attività di coaching, mentoring, confronto, analisi e trasferimento di competenze, con riferimento, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, a tematiche inerenti la leadership, l'organizzazione aziendale, il posizionamento del brand, il marketing, le strategie commerciali, la gestione del team, i processi operativi, la crescita imprenditoriale e ogni ulteriore ambito ritenuto pertinente rispetto agli obiettivi condivisi tra le Parti.
3. Salvo diverso accordo scritto, il Servizio comprende:
 - n. 2 (due) sessioni individuali in videoconferenza al mese, della durata indicativa di novanta (90) minuti ciascuna;
 - il Supporto Asincrono riservato al Leader mediante la piattaforma EMEX Academy e/o posta elettronica, attraverso il quale il Leader potrà condividere aggiornamenti, richiedere chiarimenti, sottoporre problematiche operative o comunicare l'evoluzione delle attività aziendali;
 - l'accesso ai materiali, alle risorse formative, ai modelli operativi, ai template e agli ulteriori contenuti che EME riterrà utili ai fini del perseguimento degli obiettivi del percorso;
 - l'attività di analisi, studio, preparazione e progettazione svolta da Elisa Mocci anteriormente a ciascuna sessione individuale, sulla base delle informazioni, dei documenti e degli aggiornamenti trasmessi dal Leader.
4. Per consentire un'effettiva personalizzazione del Servizio, Elisa Mocci dedica, per ciascuna sessione individuale, fino a tre (3) ore lavorative di preparazione, ulteriori rispetto alla durata della sessione stessa, mediante analisi della documentazione ricevuta, elaborazione delle strategie, predisposizione di materiali e definizione delle attività da affrontare durante gli incontri. Il monte ore complessivamente dedicato al Cliente nell'ambito del percorso è pertanto stimato in circa dieci (10) ore lavorative per ciascun mese di erogazione del Servizio.
5. Le richieste formulate dal Leader attraverso la piattaforma EMEX Academy o mediante posta elettronica saranno normalmente prese in carico e riscontrate entro il primo mercoledì lavorativo successivo alla loro ricezione, salvo i casi di comprovata urgenza ovvero diversa organizzazione preventivamente comunicata da EME. Il riscontro potrà consistere, a discrezione di EME, in una risposta personalizzata, nell'assegnazione di attività specifiche, nella condivisione di risorse dedicate ovvero nel rinvio della trattazione alla successiva sessione individuale, qualora ciò sia ritenuto maggiormente funzionale al percorso.
6. Il Servizio è erogato in una logica di affiancamento strategico e di trasferimento di competenze e non comprende, salvo diverso accordo scritto, attività operative, esecutive o implementative in favore del Cliente, né la realizzazione di documentazione, procedure, strumenti, contenuti o progetti destinati ad essere direttamente utilizzati nell'attività imprenditoriale del Cliente.
7. Qualora, nel corso del percorso, emerga la necessità di svolgere attività ulteriori rispetto a quelle comprese nel Servizio, ovvero di realizzare implementazioni operative, progettuali o documentali che eccedano il monte ore dedicato al Cliente, EME ne darà tempestiva comunicazione al Cliente. Tali attività formeranno oggetto di separata valutazione economica e saranno eseguite esclusivamente previo accordo scritto tra le Parti.
8. Le eventuali Sessioni Individuali aggiuntive richieste dal Cliente o dal Leader rispetto a quelle

comprese nel Servizio saranno concordate compatibilmente con la disponibilità di EME e fatturate separatamente secondo il corrispettivo di volta in volta applicabile ovvero, ove espressamente previsto nell'offerta commerciale, alle condizioni economiche agevolate ivi indicate.

9. Il recapito telefonico personale di Elisa Mocci, ove comunicato, è riservato esclusivamente al Leader e costituisce strumento di contatto strettamente personale. Esso non potrà essere divulgato, condiviso o reso disponibile a collaboratori, dipendenti, consulenti, componenti del team del Cliente o a qualsiasi altro soggetto, salvo preventivo consenso scritto di EME.

4. ACCESSO AL SERVIZIO. PAGAMENTO.

1. Fermo quant'altro previsto all'Articolo 4 dei Termini e Condizioni Generali, l'accesso al Servizio è disciplinato nei termini di cui in appresso.
2. L'Utente può candidarsi ad accedere al Servizio laddove dimostri di aver acquistato un corso completo sul Sito (con espressa esclusione dei c.d. "mini-corsi") sulla Piattaforma E-Learning e di averne completato la frequenza. EME si riserva in ogni caso di verificare l'effettiva sussistenza di tale requisito in capo all'Utente che invii la propria candidatura.
3. La presentazione del Servizio sul Sito, ove mai anche per dispositivi mobili, costituisce invito ad offrire. Cliccando sul bottone "*Richiedi la tua consulenza*" e sottoponendo a EME l'apposito *form*, compilato in ogni sua parte, l'Utente dichiara di accettare i presenti Termini del Servizio e formula una proposta nei confronti di EME, regolata ai sensi dei presenti Termini del Servizio. L'Utente si impegna a fornire tutti i dati e le indicazioni necessari per la migliore determinazione dell'oggetto della consulenza.
4. Tale proposta dell'Utente deve considerarsi a tutti gli effetti quale proposta contrattuale rivolta ad EME per il Servizio. È facoltà di EME accettare o rifiutare detta proposta, con espressa esclusione di alcun onere di motivazione e/o comunicazione in caso di rifiuto. La mancata comunicazione di accettazione entro il termine di giorni 30 (trenta) dall'invio della proposta varrà in ogni caso quale suo rifiuto.
5. Laddove EME ritenga di accettare la proposta dell'Utente e di ammetterlo pertanto al Servizio, il Cliente riceverà una apposita comunicazione e-mail di conferma dell'accettazione ("**COMUNICAZIONE DI ACCETTAZIONE**"), con conferma dell'importo da corrispondere e con indicazione dei Metodi di Pagamento disponibili. La Comunicazione di Accettazione costituisce accettazione della proposta contrattuale formulata dall'Utente e determinerà la contestuale conclusione del contratto tra Cliente ed EME.
6. Il corrispettivo del Servizio è quello indicato nell'offerta commerciale, nella Comunicazione di Accettazione o nel diverso accordo sottoscritto tra le Parti.
7. Qualora le Parti abbiano convenuto il pagamento rateale del corrispettivo, ciascuna rata costituisce modalità di adempimento di un'unica obbligazione contrattuale e non corrispettivo autonomo di singole prestazioni o di distinti periodi di Servizio. Ricevuto ciascun pagamento, EME emetterà ed invierà telematicamente al Cliente la dovuta documentazione fiscale che riporterà i dati indicati nel corso della procedura di acquisto. Il Cliente accetta di ricevere le fatture in formato elettronico, rese disponibili tramite invio per e-mail o mediante accesso all'area riservata sul Sito con le proprie credenziali.
8. Il Cliente si impegna ad effettuare il pagamento di ciascuna rata entro la relativa scadenza, mediante il metodo di pagamento concordato. Il mancato pagamento, anche parziale, di una rata alla scadenza convenuta costituisce inadempimento contrattuale.
9. In caso di mancato pagamento di una rata, EME avrà facoltà, previa semplice comunicazione anche a mezzo posta elettronica, di sospendere immediatamente lo svolgimento del Servizio,

rinviano le sessioni già programmate e sospendendo ogni attività preparatoria, il Supporto Asincrono e l'accesso alle risorse eventualmente comprese nel Percorso, sino all'integrale regolarizzazione della posizione debitoria.

10. Il periodo di sospensione non comporta alcuna proroga della durata del Percorso, salvo diverso accordo scritto tra le Parti, né attribuisce al Cliente alcun diritto al recupero automatico delle sessioni non svolte durante il periodo di sospensione.
11. Ove l'inadempimento del Cliente persista oltre i 14 (quattordici) giorni rispetto alla scadenza prevista, il Cliente dovrà considerarsi decaduto dal beneficio del termine, a mente dell'art. 1186 c.c., ed EME potrà esigere il pagamento dell'intero importo dovuto in forza del presente Articolo 4. Il contratto si intenderà altresì risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., per effetto di semplice comunicazione scritta inviata da EME al Cliente: in tal caso, EME avrà diritto di esigere l'immediato pagamento dell'intero corrispettivo pattuito per l'intero Percorso a titolo di penale e risarcimento convenzionale del danno *ex art.* 1382 c.c., fatto salvo il maggior danno.
12. Il Cliente prende atto che il corrispettivo pattuito remunera anche la disponibilità continuativa di Elisa Mocchi, la pianificazione del percorso, il tempo riservato alla preparazione delle sessioni e l'organizzazione delle attività di coaching e mentoring. Conseguentemente, la sospensione o la cessazione anticipata del Servizio per fatto imputabile al Cliente non pregiudica il diritto di EME a conseguire il corrispettivo maturato secondo il contratto, fatto salvo quanto diversamente previsto da norme inderogabili di legge.

5. DIRITTO DI RECESSO

Nella misura in cui siano applicabili, ai fini dell'esercizio del diritto di recesso si avrà riguardo all'Articolo 9 dei Termini e Condizioni Generali e alle disposizioni di legge ivi richiamate. Troverà in particolare applicazione l'Articolo 9, § 9.4, vi), dei cennati Termini e Condizioni, sicché - anche con l'adesione ai presenti Termini di Servizio - l'Utente e/o il Cliente fornisce il proprio previo espresso consenso a che l'erogazione della prestazione abbia luogo anche in pendenza del periodo per l'esercizio del diritto di recesso, così riconoscendo che ciò determinerà la perdita di tale diritto; e accetta altresì, espressamente e ove mai occorrer possa, i) l'immediata esecuzione del servizio da parte di EME; ii) la perdita del diritto di recesso, ove mai sussistente, a seguito e per effetto della piena esecuzione del Servizio.

6. SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO DI COACHING E MENTORING.

1. Una volta perfezionato il contratto e ricevuto il pagamento secondo le modalità concordate, EME prenderà contatto con il Cliente o con il Leader per programmare il calendario delle sessioni individuali e definire le modalità operative del percorso.
2. Il Leader si impegna a trasmettere, con congruo anticipo rispetto a ciascuna sessione, tutte le informazioni, gli aggiornamenti, i documenti e gli ulteriori materiali che possano risultare utili alla preparazione dell'incontro. Resta inteso che la qualità e l'efficacia del Servizio dipendono anche dalla completezza, accuratezza e tempestività delle informazioni fornite dal Cliente e dal Leader.
3. Il Supporto Asincrono costituisce parte integrante del percorso e dovrà essere utilizzato esclusivamente per comunicazioni direttamente connesse agli obiettivi del coaching e del mentoring. Salvo comprovate situazioni di urgenza, EME organizza le proprie attività prevedendo la presa in carico delle richieste e il relativo riscontro entro il primo mercoledì lavorativo successivo alla loro ricezione, mediante risposta personalizzata, condivisione di risorse dedicate ovvero trattazione nel corso della successiva sessione individuale, secondo quanto

ritenuto più opportuno.

4. Le Sessioni Individuali si svolgono mediante piattaforma di videoconferenza indicata da EME ovvero con diverso mezzo concordato tra le Parti. Il Leader si impegna a partecipare alle sessioni con adeguata puntualità e disponendo di una connessione internet idonea, nonché di un ambiente che consenta il regolare svolgimento dell'incontro. Esse saranno programmate di comune accordo tra le Parti, tenendo conto delle rispettive disponibilità organizzative. La conferma della data e dell'orario della sessione si intende definitiva, salvo quanto previsto dal presente Articolo.
5. Le Sessioni Individuali sono strettamente personali e riservate al Leader indicato nel contratto. La partecipazione di ulteriori persone, collaboratori, consulenti, dipendenti o componenti del team aziendale dovrà essere preventivamente autorizzata da EME. In difetto di tale autorizzazione, EME potrà rifiutare lo svolgimento della sessione ovvero richiedere la riprogrammazione della stessa.
6. Le sessioni potranno essere riprogrammate, senza alcun costo aggiuntivo, qualora il relativo rinvio venga comunicato con un preavviso di almeno quarantotto (48) ore. In caso di comunicazione tardiva, di mancata presentazione ("no-show"), di ritardo superiore a 20 minuti o di interruzione della sessione per cause imputabili al Cliente o al Leader, la sessione si intenderà comunque fruita, salvo diverso insindacabile accordo con EME.
7. Qualora, per esigenze organizzative o per comprovati impedimenti, Elisa Mocci non possa prendere parte ad una sessione già programmata, EME ne darà tempestiva comunicazione al Cliente e proporrà una nuova data compatibilmente con le rispettive disponibilità, senza che ciò comporti alcun costo aggiuntivo.
8. Qualora, nel corso del Percorso, Elisa Mocci ritenga che una determinata esigenza richieda un'attività di analisi, progettazione, implementazione o sviluppo eccedente il perimetro del Servizio, EME ne darà tempestiva comunicazione al Cliente, indicando, ove possibile, tempi, modalità e relativo preventivo economico. Tali attività saranno svolte esclusivamente previo accordo scritto tra le Parti.
9. Le eventuali Sessioni Individuali ulteriori rispetto a quelle comprese nel Percorso saranno programmate compatibilmente con la disponibilità di EME e fatturate separatamente. Ove previsto dall'offerta commerciale applicabile, tali sessioni avranno durata di novanta (90) minuti e saranno fatturate al corrispettivo agevolato di € 360,00 oltre IVA, in luogo della tariffa ordinaria vigente.
10. Resta inteso che il Servizio è organizzato in funzione di un numero limitato di Clienti contemporaneamente seguiti da Elisa Mocci. Il Cliente riconosce pertanto che il rispetto delle modalità organizzative disciplinate dai presenti Termini del Servizio costituisce elemento essenziale per il corretto svolgimento del Percorso e si impegna a collaborare secondo i principi di buona fede, correttezza e reciproca collaborazione.
11. L'organizzazione delle sessioni costituisce elemento essenziale del presente contratto. Il Cliente e il Leader si impegnano pertanto a collaborare secondo buona fede, evitando richieste reiterate di rinvio, cancellazioni frequenti o comportamenti che possano compromettere il regolare svolgimento del Percorso o l'organizzazione dell'attività di EME.
12. Le sessioni in cui si articola il Percorso costituiscono parte di un programma continuativo di affiancamento, sono concepite su base mensile (in ragione di 2 al mese) e non sono cumulabili né rinviabili a mesi successivi, sicché, salvo diverso accordo scritto, le sessioni non utilizzate entro tale termine si intenderanno definitivamente decadute e non potranno essere recuperate, convertite in denaro, trasferite a terzi o imputate a periodi successivi.
13. EME si riserva la facoltà di registrare esclusivamente informazioni organizzative relative allo

svolgimento delle sessioni (quali data, durata ed eventuali rinvii). Eventuali registrazioni audio o video della sessione potranno essere effettuate soltanto previo consenso espresso di tutte le Parti interessate.

7. RESPONSABILITÀ

1. Ferma l'applicazione delle previsioni di cui all'Articolo 6 dei Termini e Condizioni Generali, al Servizio trovano applicazione anche le previsioni di cui in appresso.
2. Il ruolo di EME nello svolgimento del Servizio ha natura esclusivamente consultiva e di mero affiancamento, integrando a tutti gli effetti un'obbligazione di mezzi e mai di risultato, ovvero limitata all'assistenza e/o consulenza e/o affiancamento del Cliente, non avendo EME alcuna possibilità e/o intenzione di influire direttamente sulle decisioni gestionali, operative, commerciali o sugli aspetti strutturali/organizzativi riguardanti le attività del Cliente o del Leader; EME pertanto non assume alcuna responsabilità in merito al raggiungimento degli obiettivi aziendali, né ai risultati economici, commerciali o organizzativi raggiunti dal Cliente a seguito dell'attuazione o della mancata/errata attuazione dei consigli o delle strategie discusse. Resta inteso che la decisione finale circa l'opportunità di dare attuazione o meno alle indicazioni fornite dal Coach/Mentor rientra nella sola ed esclusiva sfera di discrezionalità e responsabilità del Cliente.
3. L'erogazione del Servizio si basa esclusivamente sulle informazioni riguardanti le attività del Cliente fornite a EME e/o al Coach da parte del Cliente o del Leader; sicché nessuna responsabilità potrà essere attribuita a EME, in caso di eventuali carenze e/ ritardi e/o errori e/o omissioni nell'esecuzione del Servizio, conseguenti ad informazioni carenti e/o incomplete e/o non aggiornate e/o errate e/o omissive fornite a EME o al Coach. Il Cliente garantisce la veridicità e completezza dei dati e delle informazioni forniti per l'espletamento del Servizio e se ne assume l'esclusiva responsabilità.
4. Resta inteso che l'utilizzo del Servizio è ad esclusivo rischio del Cliente. Egli accetta che il Servizio gli sia fornito nella misura e nei termini in cui sia disponibile. In particolare, EME espressamente non garantisce - ed il Cliente espressamente solleva EME e il Coach da ogni responsabilità in tal senso - che:
 - il Servizio sia fornito senza interruzioni, tempestivamente, in maniera sicura o sempre esente da errori, anche tecnici o informatici e/o derivanti dalla Piattaforma o da connessioni di terzi;
 - la qualità del Servizio, nonché ogni informazione o altro materiale acquistato e/o comunque ottenuto dal Cliente o dal Leader tramite e/o nell'ambito del Servizio incontrino i gusti personali e/o le aspettative del Cliente o del Leader;
 - i risultati che possono essere ottenuti dall'utilizzo del Servizio sia in ogni caso accurato e/o affidabile.
5. Coerentemente con quanto sopra, le Parti convengono che, a seguito e per effetto della piena esecuzione del Servizio e/o della fruizione delle singole Sessioni Individuali, il Servizio debba intendersi integralmente e correttamente eseguito, con la conseguenza che non potranno trovare applicazione al contratto disciplinato dai presenti Termini del Servizio gli istituti di cui agli artt. 1453 ss. e/o 1655 ss. c.c., , fatto salvo il caso di dolo o colpa grave di EME.
6. In ogni caso, salve le ipotesi di dolo o colpa grave, resta espressamente esclusa qualsiasi responsabilità di EME per danni indiretti, punitivi, incidentali, speciali o consequenziali, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: perdite di profitto, mancato guadagno, perdita di chance aziendali o commerciali, interruzione dell'attività d'impresa, danno all'immagine o alla reputazione commerciale.
7. La responsabilità complessiva e massima di EME per qualsiasi titolo o causa, contrattuale o

extracontrattuale, derivante dall'esecuzione o mancata esecuzione dei presenti Termini non potrà in alcun caso superare complessivamente l'importo effettivamente incassato da EME per il Percorso specificamente acquistato dal Cliente e da cui è derivato il presunto danno.

8. Eventuali contestazioni relative alle modalità di erogazione del Servizio o a presunti inadempimenti di EME dovranno essere azionate dal Cliente, a pena di decadenza ex art. 2964 c.c., mediante comunicazione scritta inviata a mezzo PEC entro e non oltre 8 (otto) giorni lavorativi dal momento in cui si è verificato l'evento che ha dato origine alla contestazione (ovvero dallo svolgimento della Sessione Individuale oggetto di doglianza). Decorso inutilmente tale termine, il Servizio si intenderà definitivamente accettato senza riserve.

8. PROPRIETÀ INTELLETTUALE. RISERVATEZZA

1. Per quanto non espressamente previsto nel presente Articolo, trova integrale ed impregiudicata applicazione la disciplina di cui all'Articolo 14 dei Termini e Condizioni Generali, che si intende qui pienamente richiamata.
2. In aggiunta ed a integrazione di quanto ivi previsto, il Cliente riconosce e accetta che tutti i materiali, le metodologie, i processi, i framework strategici, i fogli di lavoro, le analisi, i report, i template, i modelli operativi, i marchi, il know-how e ogni ulteriore contenuto digitale o cartaceo resi disponibili o comunque messi a conoscenza del Cliente e/o del Leader prima e durante il Percorso (compresi i contenuti scambiati nell'ambito del Supporto Asincrono o trasmessi a corredo delle Sessioni Individuali) sono e restano di esclusiva proprietà intellettuale ed industriale di EME e/o di Elisa Mocchi e sono tutelati dalle leggi sul diritto d'autore (L. 633/1941 ss.mm.ii.), dal Codice della Proprietà Industriale (D.lgs. 30/2005 ss.mm.ii.) e da ogni altra normativa applicabile.
3. Fatto salvo il pagamento dell'intero corrispettivo di cui all'Articolo 4, il Cliente e il Leader acquisiscono esclusivamente una licenza d'uso personale, non esclusiva, non sub-licenziabile, non cedibile e non trasferibile, limitata all'utilizzo diretto ed interno alla propria struttura organizzativa per le sole finalità connesse allo svolgimento del Percorso.
4. È fatto espresso divieto al Cliente, al Leader e a qualsiasi terzo autorizzato ad accedere ai materiali di: (i) copiare, riprodurre, registrare (con qualsiasi mezzo audio/video), distribuire, divulgare, estrarre, cedere a terzi a qualsiasi titolo o commercializzare i materiali e le risorse ricevuti; (ii) utilizzare le metodologie, i template e il know-how aziendale trasmessi da EME per la creazione di prodotti formativi, servizi di consulenza, corsi o percorsi analoghi, sia a titolo oneroso che gratuito, in favore di terzi; (iii) creare opere derivate o adattamenti basati sui materiali e sulla metodologie aziendali di EME.
5. Entrambe le Parti si impegnano a mantenere la più stretta riservatezza su tutte le informazioni confidenziali, i dati aziendali, finanziari, strategici ed operativi relativi all'altra Parte di cui siano venute a conoscenza in occasione o a causa dell'esecuzione del Servizio. Tale obbligo di riservatezza rimarrà efficace anche dopo la cessazione, per qualsiasi causa, del presente contratto.
6. La violazione anche di una sola delle disposizioni del presente Articolo 8 comporterà l'immediata risoluzione di diritto del contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., con contestuale disattivazione degli accessi alle Piattaforme, fatto salvo in ogni caso il diritto di EME al risarcimento di tutti i danni materiali, immateriali e d'immagine patiti e patendi.

9. TOLLERANZA

In caso di inadempimento da parte del Cliente e/o del Leader alle presenti Condizioni, il mancato esercizio da parte di EME del diritto di agire nei suoi confronti non rappresenta di per sé rinuncia ad agire per la violazione delle obbligazioni assunte dal Cliente e/o dal Leader, impregiudicato il

decorso dei termini di decadenza e prescrizione.

10. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali dell'Utente avverrà ai sensi e nei termini di cui all'informativa in materia di privacy, consultabile sulla pagina web www.emexacademy.com/emex-policy; tale informativa deve intendersi qui integralmente richiamata e trascritta.

11. IMPOSTE E TASSE

Tutti gli eventuali costi, imposte e tasse afferenti alla stipulazione dei contratti regolati dai presenti Termini del Servizio saranno integralmente a carico del Cliente. Resta inteso che le eventuali spese di registrazione dei detti contratti saranno poste esclusivamente a carico della Parte che, con la propria condotta, vi abbia dato causa.

12. INVALIDITÀ PARZIALE

Nel caso in cui un termine, una clausola o condizione dei presenti Termini del Servizio dovesse venire giudicata invalida per qualsiasi ragione, tale invalidità non inficerà la validità e l'operatività degli altri termini, clausole o condizioni ed il termine, clausola o condizione giudicato invalido dovrà ritenersi cancellato dal contratto; fermo restando l'impegno delle Parti ad adoperarsi secondo buona fede per riequilibrare, ove necessario, l'assetto di interessi sancito nei presenti Termini del Servizio e, di riflesso, nel contratto stipulato.

13. COMUNICAZIONI

Salvo che non sia diversamente previsto, ogni comunicazione a EME dovrà essere effettuata per iscritto e si intenderà efficacemente e validamente eseguita soltanto al ricevimento della stessa, se effettuata per lettera raccomandata con avviso di ricevimento o a mezzo di posta elettronica certificata, sempre che sia indirizzata all'indirizzo di seguito riportato: **ELISA MOCCI EVENTS S.R.L.**, c.f./p. IVA 02501830901; sede legale in 07100 - Sassari (SS), via Alberto Lamarmora n. 33; sede operativa sempre in 07100 Sassari (SS), via Capitano Vittorio Bellieni n. 23; indirizzo di posta elettronica certificata elisamoccievents@pec.it.

14. LEGGE APPLICABILE. FORO COMPETENTE

1. Nella interpretazione ed esecuzione di tutte le clausole dei presenti Termini del Servizio si applicano e si fa riferimento alle leggi della Repubblica Italiana.
2. Ogni controversia derivante dal e/o connessa e/o collegata ai presenti Termini e Condizioni Generali sarà devoluta - nella misura in cui non sia soggetta alla competenza inderogabile del Foro individuabile sulla base dell'art. 66 bis, D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 - alla competenza esclusiva del Foro di Sassari, ogni altro Foro escluso.

§.§.§

Elisa Mocci Events S.r.l.
L'Amministratore Delegato
Elisa Mocci